

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – 2020/2021

Início 09/2020 Fim 09/2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas da Trofa

Paulino Rodrigues Macedo – Diretor

Contacto: 252 490 410 |

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. António Augusto Pires de Lima, 228

4785-330 TROFA

Contacto: 252 490 410 |

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Paulino Rodrigues Macedo – Diretor

Contacto: 252 490 410

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Não aplicável.

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

#### Missão

Concetualizar a escola como organização complexa e interatuante com outras realidades igualmente complexas. Proporcionar que a escola se assuma como um espaço promotor e difusor de conhecimento bem como facilitador do desenvolvimento da pessoa numa perspetiva holística.

#### Visão

Pretende-se assegurar as condições que motivem os intervenientes no processo, para que a Escola se possa assumir como um espaço privilegiado para a construção da sua autonomia e a realização pessoal dos alunos.

Desta forma, o Projeto Educativo pretende reafirmar quem somos e o que queremos ser como Comunidade Educativa no próximo biénio, dignificando a imagem social da Escola pública enquanto instituição exigente e humanizada. Procura definir um caminho a seguir, um desejo de se tornar, não uma intenção, mas um projeto de ação sobre o presente que perspetiva o futuro.

O Projeto Educativo é a tomada de posição do Agrupamento sobre aspetos importantes, como os valores, as atitudes, os hábitos, os conhecimentos e as competências prioritárias, que se pretendem desenvolver nos alunos, para além da definição das técnicas e procedimentos didáticos que se preveem, sobre a avaliação, a organização dos grupos/turmas, a orientação pessoal dos alunos e a relação com os pais.

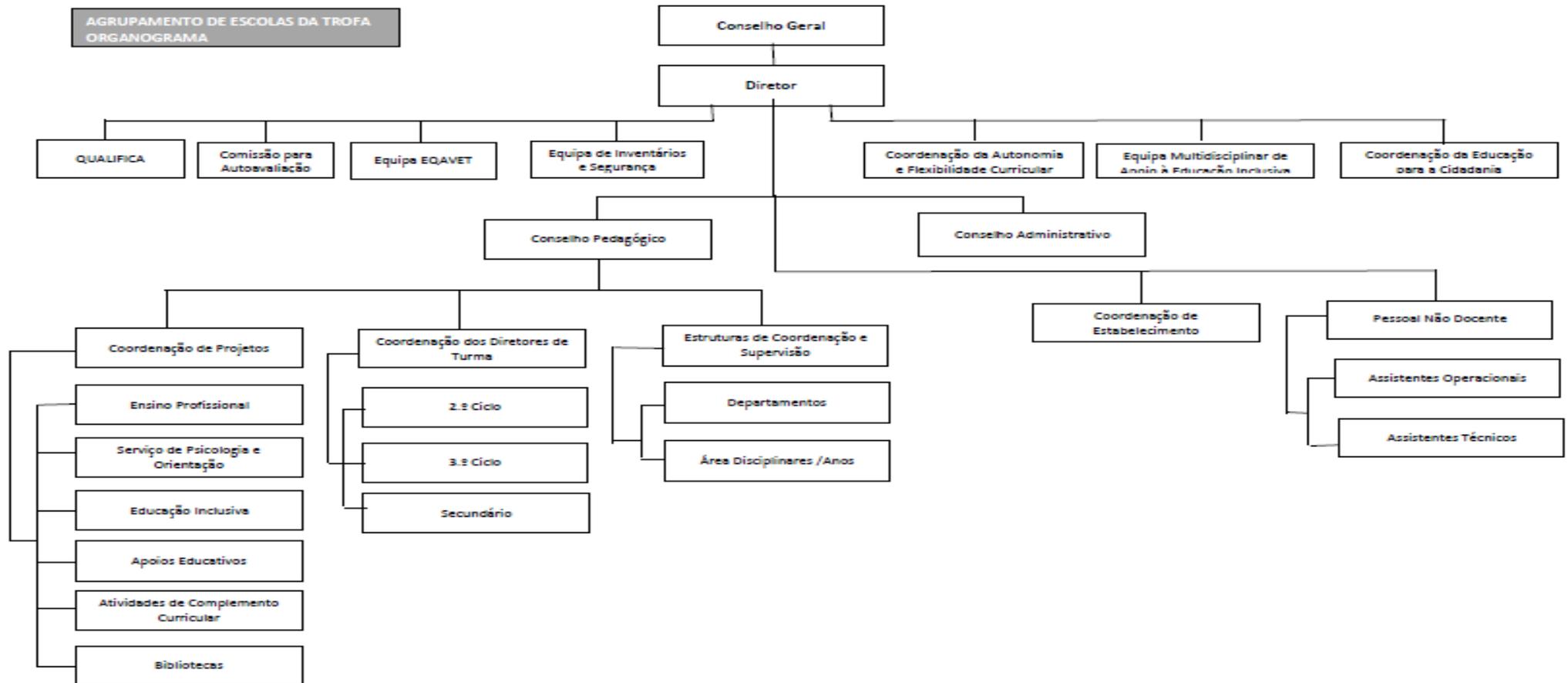
Sendo uma instituição de interesse público, o Agrupamento de Escolas da Trofa propõe-se a garantir uma educação de qualidade para todos.

### **Objetivos estratégicos**

Os objetivos que norteiam a ação diária da Escola são:

- a) Promover a aquisição de competências sociocognitivas que habilitem para escolhas ético-sociais e cívicas adequadas – educação para valores;
- b) Estimular uma cultura organizacional cooperante, participativa, tendente ao fomento de uma liderança dinâmica e participada, promotora de um bom clima organizacional;
- c) Promover a igualdade de oportunidades;
- d) Promover a integração dos alunos de forma a obter da escola as respostas adequadas às suas necessidades académicas e pessoais;
- e) Criar uma interface entre a Escola e a Vida Ativa, potenciando um espaço de diálogo entre a Escola e as atividades económicas da região, através dos estágios profissionalizantes;
- f) Avaliar a eficácia educativa das práticas pedagógicas;
- g) Fomentar a participação da comunidade educativa nas dinâmicas da Escola.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
EP	Técnico Auxiliar de Saúde	3	75	3	77	3	63
EP	Técnico de Secretariado	1	17	2	24	1	6
EP	Técnico de Gestão de Programas e Sistemas Informáticos	3	53	3	50	3	47
EP	Técnico de Organização de Eventos	1	6	1	4	-----	-----
EP	Técnico de Desporto	2	42	3	59	2	40
EP	Técnico de Comércio	1	17	1	12	1	12
EP	Técnico de Gestão	1	11	-----	-----	-----	-----
EP	Técnico de Animador Sociocultural	1	10	-----	-----	-----	-----

### 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo – <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2019/09/PROJETOEDUCATIVO.pdf>

Regulamento Interno – <http://aetrofa.com/regulamento-interno-3/regulamento-interno/>

Plano de Intervenção do diretor –

<http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2018/12/PROJETOINTERVENCAO.pdf>

Regulamento dos Cursos profissionais – Anexo VI do Regulamento Interno (pág.75 e seguintes) - <http://aetrofa.com/regulamento-interno-3/regulamento-interno/>

Plano anual de atividades - <http://aetrofa.com/paa-2019-2020/>

Relatório Avaliação Externa - <http://aetrofa.com/relatorio-de-avaliacao-externa/>

Relatório operador - <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2020/06/RelatdoOperador-.pdf>

Resultados escolares - <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2021/03/Resultados-.pdf> ]

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 20/07/2020.

- Selo EQAVET, atribuído em ----/----/-----.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A última visita de conformidade EQAVET traduziu-se na atribuição de um selo condicionado a um ano, tendo sido feito um conjunto de recomendações que pautaram o plano de ação implementado durante o ano letivo 2020/2021.

No quadro seguinte estão elencadas as recomendações feitas, correspondendo a cada recomendação um conjunto de ações, respetivos responsáveis e evidências, bem como o período de implementação.

<b>Recomendações</b>	<b>Ações a desenvolver</b>	<b>Implementação</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Evidências</b>
Consolidação do planeamento da oferta formativa – planeamento estratégico com objetivos a médio prazo (3 anos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divulgação junto dos alunos pelo SPO juntamente com os Diretores de Curso e Coord. do Ensino Profissional</li> <li>- Levantamento dos interesses da comunidade (stakeholders externos – empregadores, câmara, conselho municipal de educação, AEBA)</li> </ul>	Setembro 2020 a junho 2021	Direção Conselho Pedagógico Coord. Ens. Prof. SPO DC/Rep. Cursos	Atas C. Pedagógico Ata Reunião CM. Educação Ata C. Ped. Relatório SPO Página da escola Divulgação junto de outras escolas
Plano Anual de Atividades – alinhamento das atividades propostas com os objetivos estratégicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AEBA - <i>Webinars</i></li> <li>- Semana das línguas</li> <li>- Atividades específicas de cada curso</li> <li>- Dia do Ensino Profissional</li> <li>- Envolvimento dos alunos dos 2º e 3º anos na partilha de experiências com os que iniciam o ciclo de estudos.</li> </ul>	Março 2021 e outras datas a definir Fevereiro 2022	Coord. Ensino Prof. DT/DC/CT	Atas turmas envolvidas Relatório do PAA Relatório DC
Formalização dos processos de envolvimento dos stakeholders internos e externos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- na definição de objetivos,</li> <li>- na análise contextualizada dos resultados,</li> <li>- na identificação de oportunidades de melhoria consensualizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexão em sede de Conselho Pedagógico;</li> <li>- Apresentação e discussão resultados em C. Geral;</li> <li>- Análise periódica dos resultados</li> <li>- Passagem de questionários a alunos, professores, DC, DT, EE, AT/AO, UA, empregadores.</li> </ul>	Questionários – maio e junho 2021 Reuniões de CP, CG ao longo do ano Reuniões de Conselhos de Turma ao longo do ano Maio a setembro 2021	C. Ped. C. Geral Equipa EQAVET DT/DC Equipas Pedagógicas	Atas C. Pedagógico Atas C. Geral Resultados dos questionários Grelha de monitorização de resultados (por período) Atas Conselhos de turma

<p>Melhoramento das metodologias, intercalares e finais, de monitorização dos indicadores com o objetivo de permitir uma intervenção atempada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Sistematização de recolha e análise dos dados do ciclo de estudo concluído até 31 de dezembro do ano seguinte à conclusão do curso;</i></li> <li>– <i>Sistematização de recolha trimestral e análise dos dados dos ciclos de estudo a decorrer.</i></li> </ul>	<p>Recolha de dados ciclos de estudos 15-18 e 16-19 Recolha de dados ciclo de estudos 17-20</p> <p>Recolha junto dos DC na semana av. final de período e final de ano.</p>	<p>Maio-set 2021</p> <p>Janeiro 2022</p> <p>1º, 2º e 3º períodos e anual</p>	<p>Equipa EQAVET/DC</p> <p>Equipa EQAVET/DC</p> <p>DT/DC e CT</p>	<p>Grelhas de indicadores Mapas - cronograma/grelhas</p> <p>Grelha de recolha de dados e estratégias</p>
<p>Melhoramento na elaboração de relatórios periódicos relativos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-avaliação de atividades realizadas,</li> <li>-avaliação dos resultados obtidos.</li> </ul> <p>Aprofundamento da discussão/análise dos resultados com stakeholders internos e externos.</p> <p>Necessidade de aprofundamento dos mecanismos de análise com intervenção/participação de stakeholders internos e externos.</p>	<p>Agilização da partilha e circuitos de transmissão de informação entre os vários intervenientes.</p> <p>Análise dos inquéritos e publicação na pág. do AET no EQAVET</p> <p>Apresentação dos resultados e recolha de informações junto <i>stakeholders</i> internos.</p> <p>Convite a entidades de acolhimento a assistirem à apresentação das PAP.</p>	<p>Ao longo do ano</p> <p>Setembro/out 2021</p> <p>Até dezembro de 2021</p> <p>Anual (mês de julho)</p>	<p>Direção/DT/DC Tutores/EMAAI</p> <p>Adm. Plataforma/Equipa EQAVET</p> <p>Equipa EQAVET, Coord EP.</p> <p>DC/Orientadores de FCT</p>	<p>Atas de conselho de turma Relatórios dos responsáveis; Relatórios dos alunos. Uniformização da utilização dos meios telemáticos Sítio do EQAVET na Página AET</p> <p>Relatórios Diretores de curso</p>
<p>Melhoramento e incremento da divulgação e publicitação periódica dos resultados obtidos;</p> <p>Otimizar, para o efeito, a utilização do sítio institucional da Escola.</p>	<p>Monitorização feita em sede de área disciplinar, departamento, conselho pedagógico e conselho geral, mediante resultados obtidos em conselhos de turma.</p> <p>Inserção na plataforma os resultados do ensino Profissional</p>	<p>Durante o ano</p>	<p>Equipa EQAVET/Direção/Adm plataforma</p>	<p>Página do Agrupamento</p>

Melhorar mecanismos de auscultação das necessidades e expectativas de formação do pessoal docente e não-docente. Melhoria do alinhamento do Plano de Formação Anual com os objetivos estratégicos da Escola.	Articulação AET com Centro de formação e com a Câmara (formação do pessoal não docente).	Semana de 26 a 30 jul 2021– Formação AT/AO Durante o ano	Direção, CFAE maiairofa, Câmara	Página do Agrupamento Comunicações internas (meios físicos e telemáticos)
Elaboração e publicitação periódica de análises SWOT	Recolha trimestral de dados e sua análise SWOT com apresentação de melhorias.	dez 2021 e periodicidade trimestral.	Equipa EQAVET	Grelhas SWOT; relatório Página do agrupamento/EQAVET Atas Áreas Disciplinares e Conselhos de Turma

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

No presente ano letivo, apesar das condicionantes provocadas pela pandemia, foi possível consolidar os processos de recolha de dados que dão origem aos resultados dos indicadores com reformulação de metas, inclusão da análise nos resultados dos restantes indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias aos objetivos e metas traçados.

Numa primeira parte iremos apresentar os indicadores EQAVET relativamente aos cursos dos Ciclos de Estudo 2015-2018 e 2016-2019. No quadro que seguidamente se apresenta também incluímos o Ciclo de Estudos 2014-2017, tratado no ano transato, para permitir analisar comparativamente os dados destes

três ciclos de estudos. Colocamos apenas os tópicos de cada item analisado, estando publicado na plataforma do AET o quadro completo. Quanto à percentagem de eventuais desistências, esta é depois tratada especificamente na análise do Plano de Melhoria elaborado para o ano letivo 2020/2021.

### Indicadores dos Ciclos de Formação

INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/2019
<b><u>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</u></b>	<b>74,1%</b>	<b>92,7%</b>	<b>69,1%</b>
<b><u>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</u></b>	<b>70,0%</b>	<b>82,4%</b>	<b>50,0%</b>
<b><u>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</u></b>	<b>22,5%</b>	<b>15,7%</b>	<b>35,7%</b>
<b><u>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</u></b>	0,0%	0,0%	0,0%
<b><u>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</u></b>	7,5%	2,0%	14,3%
<b><u>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</u></b>	<b>65,0%</b>	<b>74,5%</b>	<b>44,6%</b>
<b><u>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</u></b>	<b>61,5%</b>	<b>65,8%</b>	<b>76,0%</b>
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	97,8%	100,0%	96,8%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3. Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito").	3,5	3,8	3,7

Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,2	4,0	3,8
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,5	3,8	3,6

Relativamente à taxa de colocação no mercado de trabalho, no que concerne ao ciclo de estudos 2016-2019, embora haja uma taxa de apenas de 50%, bastante mais baixa comparavelmente com os ciclos de estudos 2014-2017 (70%) e 2015-2018 (82,4%), verifica-se um maior número de alunos a prosseguir estudos. A menor taxa de conclusão e a taxa de desistência neste ciclo de estudos diz respeito aos alunos que atingiram a maioria e não pretenderam concluir a sua formação. No corrente ano, como referimos no Acompanhamento do Plano de Melhoria, tal já não acontece, não se tendo registado, até final de julho de 2021, qualquer desistência dos alunos que iniciaram o Ciclo de Estudos 2020-2023.

Verifica-se ainda que a satisfação dos empregadores entrevistados sobre o desempenho de diplomados no Ensino Profissional do AET é elevada, pois o grau de satisfação tem vindo a manter-se acima dos 3,5 pontos, tendo subido nos dois últimos ciclos de estudo analisados, sobretudo em profissões relacionadas com o curso/AEF. A taxa de satisfação (profissões relacionadas e não relacionados com o curso/AEF) atingiu os 100% relativamente aos diplomados empregados do ciclo de estudos 2015-2018, e ficou muito próxima dos 100% dos diplomados dos ciclos de estudos 2014-2017 (97,8%) e 2016-2019 (96,8%).

### **Acompanhamento Plano de Melhoria 2020/2021**

Os dados que seguidamente se apresentam das Áreas de Melhoria (AM) 1 e 2 são relativos aos alunos a frequentar o ensino profissional no ano letivo 2020-2021 e reportam-se à sua situação em julho de 2021, por ano de escolaridade. Os dados das restantes áreas de melhoria foram obtidos através de questionários ao conjunto de inquiridos pelo que, primeiramente, serão tratadas as duas áreas de melhoria referidas e depois, tendo em atenção os resultados dos questionários, será feita uma análise das restantes.

Área de Melhoria 1 e 2	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Dados em julho 2021		
				18-21 3º ano	19-22 2º ano	20-23 1º ano
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Diminuir para <b>5%</b> a taxa de desistência/ abandono escolar	12,5%	7,3%	<b>0,0%</b>
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para <b>100%</b> de alunos com aproveitamento em cada ano letivo	<b>100%</b>	59,75%	75,5%

Relativamente à taxa de desistência dos cursos, sendo o nosso objetivo atingir a meta de 5%, constata-se que aquela tem vindo a aproximar-se da meta definida nas turmas do 3º e 2º anos, e foi ultrapassada nas turmas que iniciaram o ciclo de estudos em 2020-2021, em que não se registaram desistências. As desistências verificadas nos anos anteriores representavam sobretudo alunos mais velhos que, quando atingiam a maioridade, abandonavam o ensino. Tal tem vindo a reduzir-se devido às políticas do Agrupamento definidas em sede de Conselho Pedagógico e ao esforço, junto dos alunos, do Serviço de Psicologia e Orientação, juntamente com a Coordenação do Ensino Profissional e Equipas Pedagógicas, o que os levou a entenderem os objetivos do ensino profissional, as mais valias que uma

formação deste tipo lhes traz e a aceitação que os colegas mais velhos têm tido no mercado de trabalho. O facto de obterem dupla certificação e também poderem prosseguir os seus estudos tem-se revelado como um aspeto positivo na opção por estes cursos e na sua frequência com sucesso.

Durante o ciclo de estudos, o Agrupamento, tal como vem plasmado nos normativos que orientam o ensino profissional, nomeadamente o seu regulamento interno, acompanha de uma forma contínua o aproveitamento dos alunos, proporcionando medidas que lhes permitem recuperar módulos e UFCD que não tenham concluído no desenrolar normal da planificação. As medidas adotadas revelaram-se eficazes, pois todos os alunos dos cursos do Ciclo de Estudos 2018-2021 concluíram na íntegra o Plano de Estudos do curso frequentado.

As medidas de recuperação traduzem-se na monitorização pelo Diretor de Curso dos resultados obtidos nos módulos, do trabalho em parceria do Diretor de Turma com o Diretor de Curso, juntamente com a equipa pedagógica, no controlo da assiduidade e do aproveitamento modular, na oferta de aulas de apoio para os alunos com módulos em atraso e no incentivo à realização das provas de avaliação extraordinária, além da realização de contratos pedagógicos e Planos de Recuperação das Aprendizagens (PRA) quando necessário.

Área de Melhoria 3, 4 e 5	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição dos objetivos e metas a alcançar	2019-2020	2020-2021
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Aumentar para <b>85%</b> a satisfação dos alunos	75%	98,7%
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Aumentar para <b>85%</b> a satisfação dos EE	80%	88,2%

AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Aumentar para <b>85%</b> a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT	80%	85%
-----	----------------------------------	----	--	-----	-----

Questionados os alunos sobre o nível de satisfação relativamente ao curso frequentado (questão 10 do questionário), a quase totalidade dos respondentes assinalou um nível de satisfação muito elevado, em 2021, que ultrapassou largamente a meta definida. Tal se deveu a um maior acompanhamento e, também, a um maior envolvimento dos alunos, e ainda a uma maior aceitação e compreensão da importância do Ensino Profissional. Embora desde março de 2020 a situação pandémica tenha condicionado grandemente a realização de atividades, sobretudo com parceiros externos, que permitem uma maior aproximação dos alunos ao mercado de trabalho, bem como, por outro lado, um maior conhecimento das entidades de acolhimento e futuras entidades empregadoras na preparação dos alunos do AET, tem sido feito um esforço crescente em preparar os alunos para o mercado de trabalho, com diversas medidas como mais à frente se apresentarão e que têm resultado numa maior satisfação dos alunos relativamente ao Ensino Profissional. Também os respetivos encarregados de educação têm uma opinião muito satisfatória sobre o Ensino Profissional, bem como as unidades de acolhimento. Como se vê pelos resultados dos questionários, a taxa de satisfação dos alunos ultrapassou largamente a meta definida de 85%, pois atingiu os 98,7%, seguida da taxa de satisfação dos EE, que de 80% em 2020 passou para 85,2%, bem como das entidades empregadoras, cuja taxa de satisfação atingiu a meta a que nos propúnhamos de 85%, registando-se uma subida de 5% relativamente ao ano transato.

Ainda relativamente à taxa de satisfação dos alunos, em 2020/2021, no final do ano letivo, passou-se a questionar os alunos das duas turmas em funcionamento no 1º ano sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento em geral do curso frequentado, bem como das várias disciplinas. Numa escala de 1 a 5,

em que 1 era nada satisfeito e 5 era muito satisfeito, relativamente ao curso frequentado todas as respostas distribuíram-se pelos níveis 4 e 5, o que revela um grau elevado de satisfação. Quanto ao funcionamento das disciplinas, o resultado foi globalmente bom ou muito bom.

As ações definidas no Plano de Melhoria relativamente a cada área de Melhoria com início no ano letivo 2019/2020 (Relatório do Operador), foram concretizadas na generalidade e prolongou-se o seu desenvolvimento para o ano letivo 2020/2021. Houve, contudo, algumas atividades que, devido aos condicionalismos impostos pela situação pandémica que vivemos, não foram concretizadas ou foram-no apenas parcialmente.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável	Concretização possível (atendendo aos constrangimentos devido à pandemia)
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição	abril20	dez20	DT/DC /SPO	Concretizado
	A2	Melhorar as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subseqüentes	set19	jan20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Parcialmente concretizado (Nota 1)
	A3	Acompanhamento dos alunos em particular no 1º semestre com vista à sua eficaz integração na Escola e consequente satisfação e motivação para o curso	set 19	mar20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Concretizado (o acompanhamento é contínuo)
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção da desistência; trabalhar com o aluno e o seu encarregado de educação no sentido de o aluno continuar o seu percurso escolar.	set19	jul20	Coord. EP e DT	Concretizado (o acompanhamento é contínuo)
	A5	Registar em grelha para cada período informação objetiva referente a cada aluno com: - nº de módulos em atraso	out19	jul20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Feito por período e no final do ano

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável	Concretização possível (atendendo aos constrangimentos devido à pandemia)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- taxa de absentismo</li> <li>- medidas de recuperação calendarizadas para o próximo período letivo</li> </ul> Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação) Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente no máximo na reunião conselho de turma de avaliação				Feito por período e no final do ano Feito por período e no final do ano.
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação	out19	jul20	DT, DC, EP.	Concretizado dentro dos condicionalismos (Nota 2)
	A7	Informação sistemática por parte da secretaria ao coordenador do EP das intenções de anulação	set19	jul20	Resp. SA, Diretor e Coord. EP	Concretizado
AM3	A1	Promover a satisfação do aluno na sua Integração de FCT indo ao encontro das suas motivações/perfil na seleção da empresa de acolhimento.	Jan20	Mai20	Orientador e EP	Concretizado
	A2	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos	Jan20	Mai20	DC/EP	Parcialmente concretizado. (Nota 3)
	A3	Elaboração de Curriculum Vitae e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês	Jan20	Mai20	DC	Concretizado.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável	Concretização possível (atendendo aos constrangimentos devido à pandemia)
AM4	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático após convocatória em tempo útil da confirmação da presença dos EE	Set 19	Ago20	DT	Concretizado, embora a maioria dos contactos se efetuasse online
AM5	A1	Inserir mais atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades	Out19	Jul20	Equipa Pedagógica	Condicionado pela pandemia (Nota 4)
	A2	Integrar os alunos em FCT em empresas com potencial para empregabilidade	Out19	Jan20	Equipa Pedagógica	Concretizado dentro do possível
	A3	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias e publicar no site.	Set19	Dez20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Parcialmente concretizado (Nota 5)
	A4	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo.	Mai 20	Jul 20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Ainda a melhorar.
	A5	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i> – Website, placards, presencial, mailings)	Jul20	Set20	DT/DC/Equipa Pedagógica	Concretizado dentro do possível

**Nota 1** – AM 1 e 2 – A2: Apenas na turma do CP TAS houve partilha do projeto da PAP dos alunos do 3º ano com os alunos dos 1º e 2º anos via online. Não foi possível iniciar o processo nas outras turmas, embora esteja previsto.

**Nota 2** – AM 1 e 2 – A6: Aulas de apoio – houve algum condicionalismo devido às regras de confinamento, embora se prestasse apoio online. Contudo, nem todos os alunos aderiam e/ou tinham o equipamento com os requisitos necessários.

**Nota 3** – AM3 – A2: A pandemia veio a dificultar a sua realização. Mas em prática simulada foi possível na turma do CP T. Secretariado.

**Nota 4** – AM5 – A1: Tem sido prática da Escola, como consta do PAA dos anos letivos anteriores até 2019/2020, inclusive, a promoção de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional e facilitadoras na integração no mundo do trabalho, como palestras, convites a oradores de Universidades, a antigos alunos. Contudo, dados os constrangimentos existentes, no ano letivo 2020/2021 apenas foi possível a realização de Webinars, promovidos pela AEBA, num conjunto de três sessões, subordinadas aos seguintes temas: Sessão 1 – como preparar uma entrevista de emprego; Sessão 2 – A importância da higiene, segurança e saúde no trabalho; Sessão 3 – Formação Prática em Contexto de Trabalho. Foram convidadas a participar todas as turmas dos cursos profissionais.

**Nota 5** – AM5 – A3: A melhorar a periodicidade da publicação no site da escola.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

Do Plano de Melhoria apresentado no Relatório de Operador, analisado no ponto anterior, há aspetos que poderão ser significativamente melhorados e outros serão de manter. Estão no primeiro caso a divulgação no site da escola da auscultação aos *stakeholders* internos e externos e a divulgação à comunidade das diversas atividades que se fazem no Agrupamento. Com base na avaliação das ações expressas no referido Plano de Melhoria e mantendo as áreas de melhoria, definiu-se um conjunto de ações, algumas como continuação do Plano anterior, em que se mantiveram ou redefiniram as metas de acordo com os objetivos definidos, e outras novas ações no propósito de promover uma escola de excelência.

**3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar** (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Manter uma taxa de desistência/abandono escolar igual ou abaixo dos 5%.
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo.
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Aumentar para 90% a satisfação dos alunos.
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Aumentar para 90% a satisfação dos EE.
AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Aumentar para 90% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT.

**3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização** (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição.	Jan21	Julho 22	SPO/Coord. EP/DC /DT
	A2	Alargar a todos os cursos as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes.	Set21	Mar 22	DT/DC/Equipa Pedagógica

	A3	Acompanhamento dos alunos, em particular no 1º semestre, com vista à sua eficaz integração na Escola e conseqüente satisfação e motivação para o curso.	set 21	jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção de desistência e trabalhar com o aluno e o seu encarregado de educação para evitar a desistência.	Set21	jul22	DC/DT/SPO
	A5	Registrar em grelha, para cada período, informação objetiva referente a cada aluno com: - nº de módulos em atraso - taxa de absentismo - medidas de recuperação calendarizadas para o(s) período(s) letivo seguinte(s) Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação) Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente, no máximo, na reunião de conselho de turma de avaliação.	Out21	jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/Direção
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação.	Out21	jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/ATE/EMAAI/Direção
	A7	Informação sistemática por parte da secretaria à coordenadora do EP bem como aos DT/DC das intenções de anulação.	Set21	jul22	Diretor/SA/Coord. EP/DT
AM3	A1	Envolvimento dos alunos na dinâmica da FCT: – Promover a iniciativa do aluno, na pesquisa de unidades de acolhimento (UA), que vão de encontro às suas motivações/perfil, fomentando a sua integração na realização da FCT. – Apresentar ao aluno Bolsa de UA e proceder à auscultação das suas preferências (o processo de seleção é sempre conversado com os alunos).	Set 21	Mar22	Coord EP/DC/Orientadores/UA

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pesquisa de entidades com base no perfil do aluno e do curso que frequenta e do potencial de empregabilidade da entidade (se possível).</li> <li>– Reuniões preparatórias da FCT com as UA, tutor, formandos e professor orientador na definição do plano de formação.</li> </ul>			
	A2	Iniciar o envolvimento dos alunos do 2º ano na FCT e PAP pelos alunos do 3º ano pela partilha de experiências.	Jan22	Mar22	DT/DC/professores componente técnica
	A3	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos.	Jan22	Mar22	DC/Equipa Pedagógica/AEBA (parceria)
	A4	Elaboração de Curriculum Vitae e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês pelos alunos do 3º ano	Jan22	fev22	DC/Equipa Pedagógica
AM4	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático, após convocatória em tempo útil, da confirmação da presença dos EE	Set 21	Jul 22	DT
AM5	A1	Aumentar o número de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades.	Out21	Jul22	Coord EP/Equipa Pedagógica
	A2	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias	Out21	Mai22	Coord EP/DC
	A3	Potenciar a empregabilidade dos alunos nas empresas onde realizam FCT, a médio/longo prazo.	Set 21	Jul 22	Equipa Pedagógica/DC
	A4	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo.	Set 21	Jul 22	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A5	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i> – Website, placards, presencial, mailings)	Jul21	Set22	DT/DC/Equipa Pedagógica

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Agrupamento de Escolas da Trofa tem o seu sistema de gestão e qualidade no princípio de melhoria contínua, como melhor se pode alcançar da análise do quadro seguinte:

Critérios de Alinhamento do Sistema de Garantia	Mecanismos de intervenção
<b>Planeamento</b>	Relatório Final de Verificação EQAVET – Análise SWOT Projeto Educativo Regulamento do Ensino Profissional Plano de Ação Plano Anual de Atividades Indicadores EQAVET
<b>Implementação</b>	Procedimentos pedagógicos ( <i>vide</i> Quadro inserido no ponto 1.9 supra) Formação dos profissionais Atividades de integração e aproximação ao mundo do trabalho Protocolos FCT Parcerias com outras instituições
<b>Avaliação</b>	Análise dos indicadores EQAVET Análise dos questionários junto de <i>stakeholders</i> internos e externos Relatório de Progresso Anual
<b>Revisão</b>	Plano de Melhoria Monitorização das ações corretivas

A aplicação destas quatro fases do ciclo permitiu a otimização do processo educativo e um envolvimento de todos os *stakeholders* com especial destaque para os *stakeholders* internos. Também foram afinados os procedimentos de avaliação e acompanhamento dos alunos com resultados positivos na melhoria das práticas pedagógicas, conforme se observa da análise dos resultados obtidos pelos alunos no ano letivo 2020/2021 em que se destaca a redução de módulos em atraso durante o ano e 100% de taxa de conclusão dos cursos pelos alunos do 3º ano.

No que concerne ao relacionamento com os *stakeholders* externos, o mesmo ainda pode ser melhorado. Destaca-se a dificuldade por falta de disponibilidade temporal destes para interagirem mais profundamente com a escola em reuniões e outras sessões de trabalho. A agenda empresarial não se compatibiliza muitas vezes com a agenda educativa. Eis, pois, uma área em que, com criatividade e boa vontade, se poderão melhorar os canais de comunicação formais e informais. Por outro lado, torna-se mais fácil convocar reuniões de trabalho com alunos, docentes, não docentes e convidá-los a participar no processo, do que com encarregados de educação e representantes de instituições pelos fatores já enunciados. Não obstante, a escola conta com a participação dos *stakeholders* externos, ainda que pontualmente, através de momentos informais, de que servem de exemplo as reuniões de preparação da FCT e a realização de *Webinars* durante a pandemia. Visitas de estudo e outras atividades, como palestras com peritos relacionadas com o ensino profissional, atividades conjuntas dos alunos de anos diferentes de cada curso, entre outras, são práticas recorrentes neste Agrupamento, mas que não se concretizaram neste último ano devido aos condicionamentos provocados pela pandemia COVID 19.

De destacar a participação dos *stakeholders* externos no Conselho Geral, bem como na resposta aos inquéritos de satisfação que começaram a ser implementados a partir de 2019 com o início do Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET. Por último, deve enfatizar-se o elevado grau de satisfação dos alunos, encarregados de educação e pessoal docente relativamente à oferta formativa disponibilizada.

Sucedendo ainda que o Alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade com o Quadro EQAVET permitiu tornar mais regular e consistente a produção de relatórios, balanços e outros documentos, que dão a conhecer, de forma mais clara e precisa, os resultados escolares relacionados com o sucesso e o insucesso, bem como

a sua evolução ao longo de diferentes ciclos formativos. Tal circunstância permitiu e permite uma análise mais fina acerca do que se fazia e conceber e implementar uma orientação mais precisa do se deve e irá fazer. Este processo permitiu ainda melhorar, pela sistematização que implica, a perceção dos resultados alcançados relativos ao percurso pós-formativo dos diplomados no Agrupamento. |

---

---

## Os Relatores

\_\_\_\_\_  
(Diretor)

\_\_\_\_\_  
(Responsável da qualidade)

Trofa, 1 de outubro de 2021