

Inquérito - Assistentes técnicos/Assistentes operacionais (AT/AO)

No âmbito do EQAVET e da AUTOAVALIAÇÃO do AET, com o objetivo de fazer uma breve caracterização e avaliar o grau de satisfação dos AT/AO no exercício das suas funções, estes foram inquiridos por questionário *online* entre abril e maio. Obtiveram-se 19 respostas. O apuramento dos resultados que seguidamente se apresenta refere-se apenas às questões relevantes para conhecer o grau de satisfação dos AT/AO no âmbito do projeto EQAVET.

Questão 13 “Desempenho da Direção” | Questão 14. “Carreira Profissional” | Questão 15. “Cultura de Escola”

1. Sobre a” Satisfação com a carreira profissional” os AT/AO apresentaram as seguintes respostas aos diferentes itens, a saber:

1.1. “Reconhecimento quando desenvolvem bom trabalho”



Da análise feita registam-se 52,6% de concordância entre os respondentes havendo 36,8% que concordam e 15,8% que concordam totalmente. Pela negativa regista-se uma taxa de 31,6% distribuída por 21,1% de respondentes que discordam e 10,5% que discordam totalmente. Optaram por Não Sabe/Não responde 15,8% dos respondentes.

1.2. “Incentivo ao desenvolvimento profissional dos AT/AO disponibilizando formação contínua correspondente às suas expetativas e necessidades”



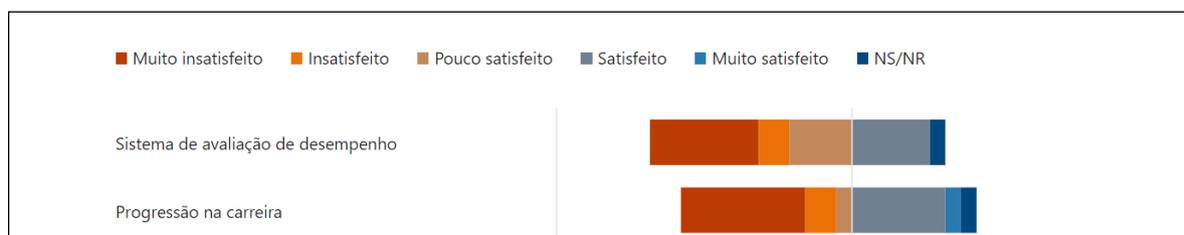
Após a análise das respostas obtidas, verifica-se que 63,1% dos respondentes manifestaram um grau de satisfação positivo registando-se 36,8% Satisfeito e 26,3% Pouco satisfeito. Pela negativa verifica-se uma taxa de 21,1%, distribuídos por 5,3% Insatisfeito e 15,8% Muito insatisfeito. Dos respondentes que assinalaram a opção Não sabe/Não responde regista-se uma taxa de 15,8%.

1.3. “Desempenho dos AT/AO considerado na sua avaliação”



A maioria dos respondentes (73,8%) está favoravelmente satisfeito registando-se a opinião de Muito Satisfeito, Satisfeito e Pouco Satisfeito com 5,3%, 47,4% e 21,1% respetivamente. No entanto, regista-se uma insatisfação de 15,8% dos respondentes que assinalaram o grau de Muito insatisfeito. Não sabe/Não responde foi a opção de 10,5% dos respondentes.

1.4. “Sistema de avaliação de desempenho” e “Progressão na carreira”



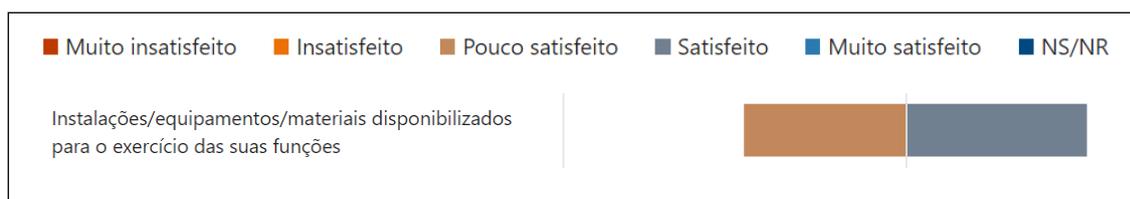
Após a análise dos resultados, comparando os dois itens avaliados, constata-se que o grau de insatisfação dos respondentes é maior em relação à progressão na carreira do que ao sistema de avaliação de desempenho.

Relativamente ao “Sistema de avaliação de desempenho”, verifica-se que o grau de satisfação e insatisfação dos respondentes está muito equilibrado, com taxas de 47,4% e 47,3% respetivamente. Os respondentes que se consideram satisfeitos distribuem-se por 26,3% que assinalaram o grau de “Satisfeito” e 21,1% de “Pouco satisfeito”. Dos respondentes que se consideram “insatisfeitos” registam-se 36,8% que assinalaram o grau “Muito insatisfeito” e 10,5% Insatisfeito. Uma pequena percentagem de respondentes (5,3%) optou por Não Sabe/Não Responde. Relativamente à “Progressão na carreira”, verifica-se que o grau de “insatisfação” apresenta uma taxa de 52,6%, distribuída por 42,1% pelo grau de “Muito insatisfeito” e 10,5% “Insatisfeito”. Pela positiva registam-se apenas 42,2% dos respondentes, verificando-se uma taxa de 5,3% que optaram pelo grau de “Muito satisfeito”, 31,6% “Satisfeito” e 5,3% “Pouco satisfeito”. À semelhança do item anterior 5,3% “Não sabe/Não responde”.

Questão 12 “Instalações e Equipamentos” | Questão 13 “Desempenho da Direção” | Questão 15 “Cultura de Escola”

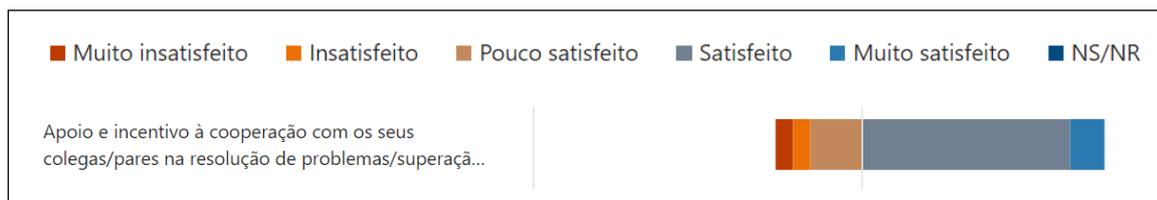
2. Sobre a “Satisfação com o local/ambiente de trabalho” AT/AO apresentaram as seguintes respostas aos diferentes itens, a saber:

2.1. “Instalações/equipamentos disponibilizados para o exercício das suas funções”



Das respostas obtidas, verifica-se que 52,6% estão satisfeitos e 47,4% estão minimamente satisfeitos. Pela negativa não houve qualquer resposta.

2.2. “Apoio e incentivo à cooperação com os seus colegas/pares na resolução de problemas/superação de dificuldades”



Analizadas as respostas verifica-se que a maioria (89,5%) está satisfeita ou minimamente satisfeita registando-se 10,5% Muito satisfeito, 63,2% Satisfeito e 15,8% Pouco satisfeito. Pela negativa, verifica-se 10,6% de respostas cujos respondentes estão Insatisfeitos ou Muito insatisfeitos com igual percentagem de 5,3%.

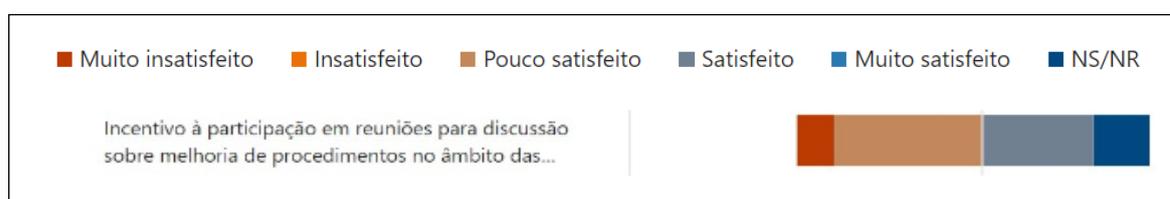
2.3. “Satisfação no exercício das suas funções”



Após a análise das respostas, verifica-se que 63,2% de respondentes sentem satisfação no exercício das suas funções, registando-se 47,4% que Concorda e 15,8% que Concorda totalmente. Dos 21,1% de respondentes que discordam, registam-se 15,8% que Discordam e 5,3% que Discordam totalmente. Verifica-se também que 15,8% dos respondentes optaram por assinalar Não sabe/Não responde.

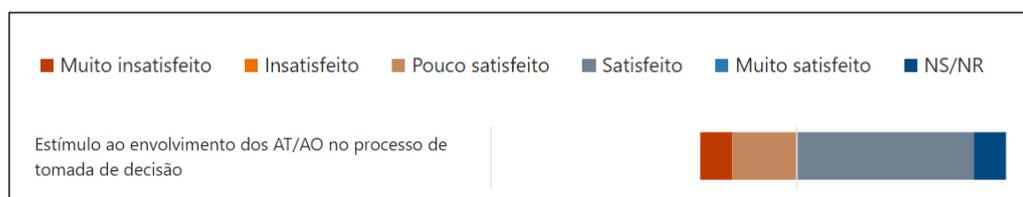
3. Sobre o “Relacionamento com a liderança” AT/AO apresentaram as seguintes respostas aos diferentes itens, a saber:

3.1. “Incentivo à participação em reuniões para discussão sobre melhoria de procedimentos no âmbito das suas competências.”



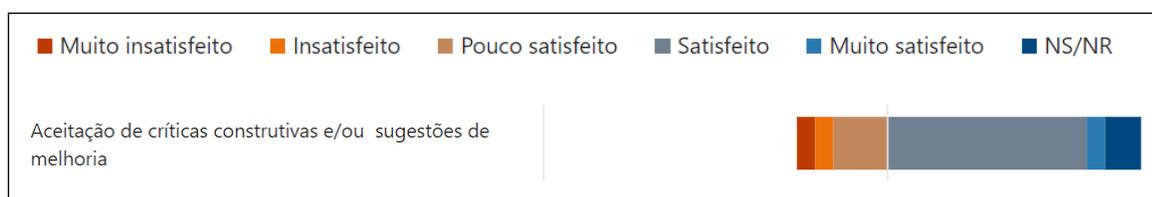
Analisadas as respostas obtidas, verifica-se que 73,7% dos respondentes estão minimamente satisfeitos com o incentivo à sua participação em reuniões para discutir procedimentos de melhoria, dos quais 42,1% estão “Pouco satisfeitos” e 31,6% “Satisfeitos”. Como “Muito insatisfeitos” estão 10,5% dos respondentes. Optaram por Não sabe/Não responde 15,8% dos respondentes.

3.2. “Estímulo ao envolvimento dos AT/AO no processo de tomada de decisão”



Quando questionados sobre o seu envolvimento no processo de tomada de decisão, 79% dos respondentes manifestaram-se positivamente havendo 57,9% que se sentem “Satisfeitos” e 21,1% Pouco satisfeitos. Muito insatisfeitos manifestaram-se 10,5% dos respondentes. Também a mesma percentagem (10,5%) optou por Não sabe/Não responde.

3.3. “Aceitação de críticas construtivas e/ou sugestões de melhoria”



Após a análise dos resultados obtidos, verifica-se que 79% dos respondentes estão satisfeitos com a aceitação das suas críticas construtivas e/ou sugestões de melhoria, havendo 5,3% Muito satisfeitos, 53,9% Satisfeitos e 15,8% Pouco satisfeitos. Consideram-se insatisfeitos 10,6% dos respondentes, divididos com a mesma taxa de 5,3% quer para Muito insatisfeito quer para Insatisfeito. Não sabe/Não responde foi a opção de 10,5% dos respondentes.

Questão 17 “Indique, por ordem decrescente de importância, os três aspetos que considera prioritário melhorar”

4. Relativamente a “Sugestões e/ou oportunidades de melhoria” os Assistentes Operacionais/Assistentes Técnicos (AT/AO) apresentaram as seguintes respostas (ver gráfico no final):

4.1. A quase totalidade dos respondentes adotou uma atitude afirmativa manifestando a sua opinião, sendo residual, e por isso irrelevante, aqueles que optaram por afirmar que Não Sabe/ Não Responde (2).

4.2. Apontados como **1ª opção**, os aspetos principais de proposta/desejo de melhoria no funcionamento da escola foram: com três respostas registam-se “Melhoria dos equipamentos informáticos/eletrónicos” e “Indisciplina”; com duas respostas “Segurança (Portaria e espaços exteriores). Com apenas uma resposta, registam-se os seguintes aspetos: “Rejuvenescimento etário, bem como o aumento do quadro dos AT/AO”; “Casas de banho com mais privacidade”; “Melhoria na manutenção e reparação nos equipamentos da escola”; “Relações interpessoais”; “Bar – diversidade de produtos e mais simpatia no atendimento”; “Avaliação do desempenho”; “Formação para os Assistentes Operacionais”; Informação/comunicação”.

4.3. Apontados como **2ª opção**, os aspetos principais de proposta/desejo de melhoria no funcionamento da escola salientam-se: com três respostas “Cantina – horário/alimentação; com duas respostas “Casas de banho com maior privacidade”. Com uma resposta registam-se os seguintes aspetos: “Melhoria dos equipamentos informáticos/eletrónicos”; “Indisciplina”; “Limpeza dos espaços escolares”; “Segurança (Portaria e espaços exteriores); “Material de limpeza de fácil uso e adequado à limpeza | Água quente em toda a escola”; “Relações interpessoais”; “Horário do bar”; “Maior vigilância na hora do almoço”; “Maior interação dos Diretores de Turma e Direção”.

4.4. Como **3ª opção** de proposta/desejo de melhoria no funcionamento da escola salientam-se os seguintes aspetos: com quatro respostas “Rejuvenescimento etário bem como o aumento do quadro dos AT/AO” e com duas respostas “Limpeza dos espaços escolares”. Com uma resposta apresentam-se os aspetos seguintes: “Material de limpeza de fácil uso e

adequado à limpeza| Água quente em toda a escola”; “Melhoria na manutenção e reparação nos equipamentos da escola”; “Horário do bar”; “Atendimento telefónico e receção ao público”.

Resumindo, os aspetos considerados prioritários a melhorar (independentemente da prioridade da opção) são: “Rejuvenescimento etário bem como o aumento do quadro dos AT/AO” com cinco respostas; “Melhoria dos equipamentos informáticos/eletrónicos” e “Indisciplina” ambos com quatro respostas. Os restantes aspetos reúnem entre uma e três respostas conforme gráfico apresentado.

