

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação – 2021/2022

Início 09/2021 Fim 12/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas da Trofa

Paulino Rodrigues Macedo – Diretor

Contacto: 252 490 410 |

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. António Augusto Pires de Lima, 228

4785-330 TROFA

Contacto: 252 490 410 |

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Paulino Rodrigues Macedo – Diretor

Contacto: 252 490 410

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Não aplicável.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

Concetualizar a escola como organização complexa e interatuante com outras realidades igualmente complexas. Proporcionar que a escola se assuma como um espaço promotor e difusor de conhecimento bem como facilitador do desenvolvimento da pessoa numa perspetiva holística.

Visão

Pretende-se assegurar as condições que motivem os intervenientes no processo, para que a Escola se possa assumir como um espaço privilegiado para a construção da sua autonomia e a realização pessoal dos alunos.

Desta forma, o Projeto Educativo pretende reafirmar quem somos e o que queremos ser como Comunidade Educativa no próximo biénio, dignificando a imagem social da Escola pública enquanto instituição exigente e humanizada. Procura definir um caminho a seguir, um desejo de se tornar, não uma intenção, mas um projeto de ação sobre o presente que perspetiva o futuro.

O Projeto Educativo é a tomada de posição do Agrupamento sobre aspetos importantes, como os valores, as atitudes, os hábitos, os conhecimentos e as competências prioritárias, que se pretendem desenvolver nos alunos, para além da definição das técnicas e procedimentos didáticos que se preveem, sobre a avaliação, a organização dos grupos/turmas, a orientação pessoal dos alunos e a relação com os pais.

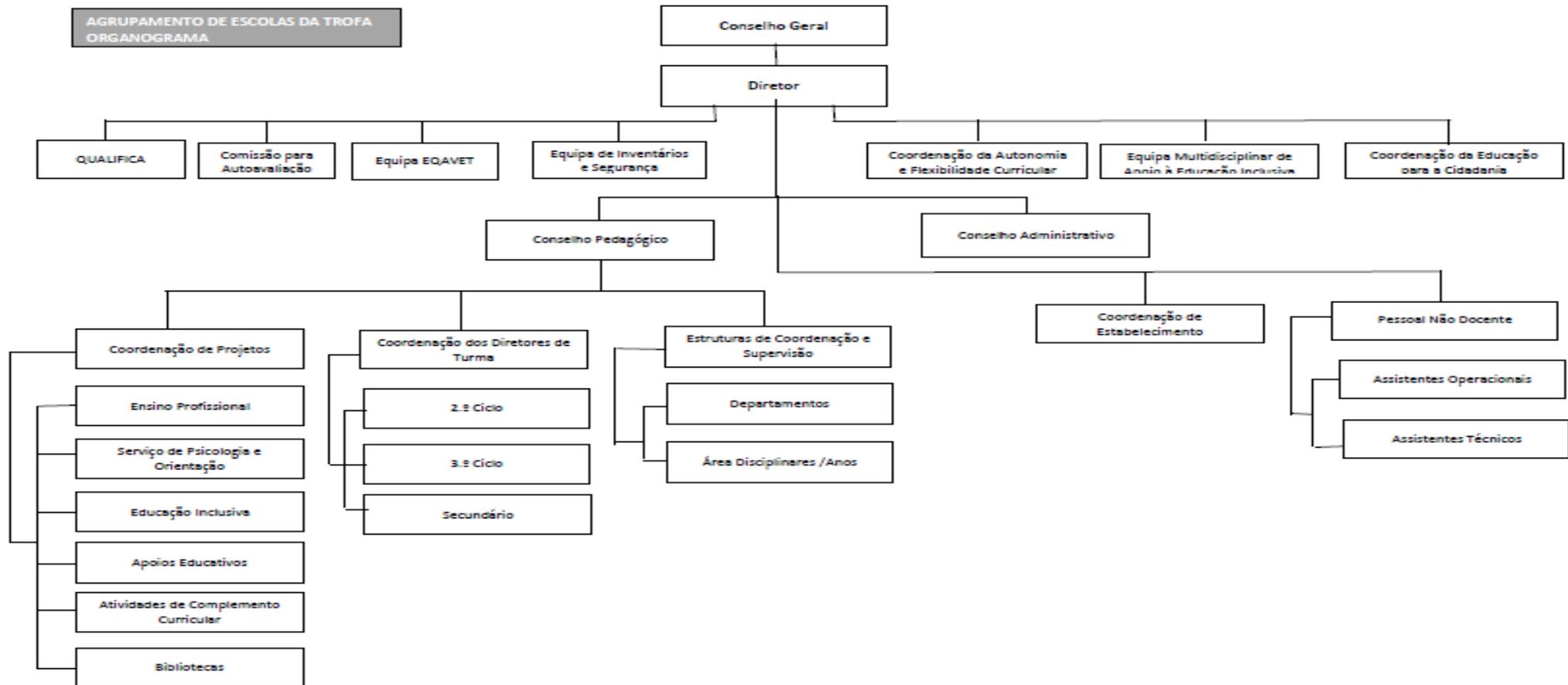
Sendo uma instituição de interesse público, o Agrupamento de Escolas da Trofa propõe-se a garantir uma educação de qualidade para todos.

Objetivos estratégicos

Os objetivos que norteiam a ação diária da Escola são:

- a) Promover a aquisição de competências sociocognitivas que habilitem para escolhas ético-sociais e cívicas adequadas – educação para valores;
- b) Estimular uma cultura organizacional cooperante, participativa, tendente ao fomento de uma liderança dinâmica e participada, promotora de um bom clima organizacional;
- c) Promover a igualdade de oportunidades;
- d) Promover a integração dos alunos de forma a obter da escola as respostas adequadas às suas necessidades académicas e pessoais;
- e) Criar uma interface entre a Escola e a Vida Ativa, potenciando um espaço de diálogo entre a Escola e as atividades económicas da região, através dos estágios profissionalizantes;
- f) Avaliar a eficácia educativa das práticas pedagógicas;
- g) Fomentar a participação da comunidade educativa nas dinâmicas da Escola.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		2019/20		2020/2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
E. Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	3	77	3	63	3	54
E. Profissional	Técnico de Secretariado	2	24	1	6	2	10
E. Profissional	Técnico de Gestão de Programas e Sistemas Informáticos	3	50	3	47	3	45
E. Profissional	Técnico de Organização de Eventos	1	4	-----	-----	-----	-----
E. Profissional	Técnico de Desporto	3	59	2	40	2	33
E. Profissional	Técnico de Comércio	1	12	1	12	-----	-----

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo – <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2019/09/PROJETOEDUCATIVO.pdf>

Regulamento Interno – <http://aetrofa.com/regulamento-interno-3/regulamento-interno/>

Plano de Intervenção do diretor –

<http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2018/12/PROJETOINTERVENCAO.pdf>

Regulamento dos Cursos profissionais – Anexo VI do Regulamento Interno (pág. 75 e seguintes) – <http://aetrofa.com/regulamento-interno-3/regulamento-interno/>

Plano anual de atividades – <http://aetrofa.com/paa-2019-2020/>

Relatório Avaliação Externa - <http://aetrofa.com/wpcontent/uploads/2018/12/4RelatrioAEEEscolasrofa152316.pdf>

Relatório operador - <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2020/06/RelatdoOperador-.pdf>

Resultados escolares - <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2021/03/Resultados-.pdf>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____ / ____ / ____.

- Selo EQAVET, atribuído em 29/12/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No quadro seguinte estão elencadas as recomendações feitas aquando da visita de verificação de conformidade EQAVET, a qual ocorreu em novembro de 2021, com a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET em dezembro de 2021. Para cada recomendação apresenta-se um conjunto de ações, respetivos responsáveis e evidências, bem como o período de implementação.

Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
Consolidação do planeamento da oferta formativa – planeamento estratégico com objetivos a médio prazo (3 anos)	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação junto dos alunos pelo SPO juntamente com os DC e CEP, tendo em consideração o ciclo de formação de 3 anos. - Levantamento dos interesses da comunidade (stakeholders externos – empregadores, câmara, conselho municipal de educação, AEBA) - Divulgação da oferta na página do agrupamento, comunidade envolvente, escolas do conselho, conselhos limítrofes. 	Setembro 2021 a junho 2022	SPO Direção Conselho Pedagógico CEP. DC/Rep. Cursos	Atas C. Pedagógico Ata Reunião CM. Educação Ata C. Ped. Informação para Conselho Geral Relatório SPO Página da escola Divulgação junto de outras escolas
Definição no planeamento anual do procedimento formal para análise dos indicadores em monitorização.	<ul style="list-style-type: none"> - Definição pelo Diretor do Agrupamento de horário da equipa para desenvolvimento do projeto. - Reuniões com a equipa EQAVET para definição e desenvolvimento do plano de Ação. - Reuniões com os DT/DC do Ensino Profissional para apresentação do plano de ação e seu desenvolvimento. 	<p>Início ano letivo</p> <p>Ao longo do ano, consoante cronograma definido</p> <p>Em fevereiro 2022</p>	<p>Equipa EQAVET</p> <p>Coord. Ensino Prof. DT/DC/CT</p> <p>Equipa EQAVET</p> <p>CEP e responsável Equipa EQAVET</p>	<p>Plano de Ação Cronograma</p> <p>Informações enviadas para DT/DC pela Coord. Ensino Profissional em parceria com a equipa EQAVET Atas dos CT do Ensino Profissional, Informações enviadas para Conselho pedagógico; grelhas</p>

Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexão em sede de Conselho Pedagógico do plano de ação; - Apresentação e discussão dos resultados em C. Geral; - Análise periódica dos resultados <ul style="list-style-type: none"> - Em sede de conselhos de turma, análise dos resultados obtidos nas avaliações de final de período, dos procedimentos a seguir e posterior informação à Equipa EQAVET; - Em reuniões de área disciplinar; - Em reuniões de departamento curricular; - Elaboração pela equipa EQAVET de balanço dos resultados obtidos através dos dados recebidos dos Conselhos de Turma. 	<p>Fevereiro de 2022</p> <p>Reuniões do Conselho Geral</p> <p>No final de cada período em reuniões de avaliação de conselho de turma; no início dos 2º e 3º períodos e no final do ano em sede de áreas disciplinares, com posterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ratificação em sede de departamento curricular; - apresentação em conselho pedagógico. 	<p>CEP, Conselho Pedagógico</p> <p>Diretor</p> <p>CT, Conselhos de áreas disciplinares, de departamentos curriculares, Equipa EQAVET e CEP</p>	<p>de monitorização dos resultados. Relatórios de DT e DC</p> <p>Ata do Conselho Geral.</p> <p>Grelhas de monitorização dos resultados; Atas de Conselho de turma, de áreas disciplinares e de departamento.</p> <p>Balanço feito pela equipa EQAVET.</p>
<p>Formalização dos processos de envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na definição de objetivos, - na análise contextualizada dos resultados, - na identificação de oportunidades de melhoria consensualizadas. 	<p>- Reformulação dos questionários sobre o ensino profissional em funcionamento no AET, tendo por base as recomendações feitas pela equipa de peritos, a passar a professores, DT, DC, EE, AT/AO, UA do ano em curso e ainda empregadores, relativo aos diplomados do ciclo de formação 2017-2020 que se encontram no mercado de trabalho.</p>	<p>Questionários:</p> <ul style="list-style-type: none"> - professores, DT, DC, EE, AT/AO – maio, junho e julho 2022; - UA – julho 2022; - Empregadores – abril a novembro de 2022. 	<p>Equipa EQAVET DT/DC Orientadores de estágio</p>	<p>Enunciados dos questionários;</p> <p>Enunciados dos questionários relativos ao curso frequentado</p>

Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
	Continuação de passagem de questionários aos alunos (iniciado no ano transato com o 1º ano), tendo como foco os cursos que frequentam e qual o seu grau de satisfação, tendo por base as suas expectativas relativamente ao curso, às disciplinas que frequentam e ao trabalho dos DT/DC	Maio de 2022 – alunos do 2º ano; julho de 2022 – alunos do 1º ano	CEP, Equipa EQAVET DT/DC	por cada aluno dos 1º e 2º anos..
Melhoramento na elaboração de relatórios periódicos relativos a: -avaliação de atividades realizadas, -avaliação dos resultados obtidos. Aprofundamento da discussão/análise dos resultados com stakeholders internos e externos. Necessidade de aprofundamento dos mecanismos de análise com intervenção/participação de stakeholders internos e externos.	Agilização da partilha e circuitos de transmissão de informação entre os vários intervenientes. Análise dos questionários e publicação na pág. do AET no EQAVET Apresentação dos resultados e recolha de informações junto <i>stakeholders</i> internos. Convite a entidades de acolhimento a assistirem à apresentação das PAP.	Ao longo do ano Setembro/out 2021 Até novembro de 2022 Anual (mês de julho)	Direção/DT/DC Tutores/EMAAI Adm. Plataforma/Equipa EQAVET Equipa EQAVET, Coord EP. DC/Orientadores de FCT	Atas de conselho de turma Relatórios dos responsáveis; Relatórios dos alunos. Uniformização da utilização dos meios telemáticos Sítio do EQAVET na Página AET EP. Relatórios Diretores de curso
Melhoramento e incremento da divulgação e publicitação periódica dos resultados obtidos; Otimizar, para o efeito, a utilização do sítio institucional da Escola.	Monitorização feita em sede de área disciplinar, departamento, conselho pedagógico e conselho geral, mediante resultados obtidos em conselhos de turma. Inserção na plataforma os resultados do ensino Profissional	Durante o ano	Equipa EQAVET/Direção/Adm plataforma	Página do Agrupamento
Formalização dos processos de auscultação das necessidades e	Continuação da articulação AET com Centro de formação e com a Câmara (formação do pessoal não docente) –	Durante o ano	Direção, CFAE maiatrofa, Câmara	Página do Agrupamento Comunicações internas (meios físicos e telemáticos)

Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
expectativas de formação do pessoal docente e não-docente.	no período a que diz respeito este relatório tem sido dado primazia às ações tendo em vista a capacitação digital do pessoal docente.			

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

No presente ano letivo, continuou-se a fazer a consolidação dos processos de recolha de dados que dão origem aos resultados dos indicadores com reformulação de metas, inclusão da análise nos resultados dos restantes indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias aos objetivos e metas traçados.

Numa primeira parte iremos apresentar os indicadores EQAVET ao ciclo de Formação 2017-2020. No quadro seguinte, além dos dados deste ciclo de formação, mantemos os ciclos de formação anteriormente tratados para permitir analisar comparativamente os dados dos ciclos de formação desde que se iniciou o projeto EQAVET.

INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020
<u>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</u>	74,1%	92,7%	69,1%	76,9%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	74,1%	90,9%	69,1%	76,9%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%
<u>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</u>	70,0%	82,4%	50,0%	43,8%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	65,0%	74,5%	44,6%	31,3%

INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0%	0,0%	1,8%	1,3%
Taxa de diplomados à procura de emprego	5,0%	7,8%	3,6%	11,3%
<u>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</u>	22,5%	15,7%	35,7%	32,5%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	20,0%	5,9%	25,0%	26,3%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,5%	9,8%	10,7%	6,3%
<u>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</u>	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%
<u>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</u>	7,5%	2,0%	14,3%	21,3%
<u>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</u>	65,0%	74,5%	44,6%	31,3%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF (relativamente a diplomados empregados)	12,5%	15,7%	12,5%	15,0%
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF (relativamente a diplomados empregados)	52,5%	58,8%	32,1%	16,3%
<u>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</u>	61,5%	65,8%	76,0%	40,0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	97,8%	100,0%	96,8%	100,0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	98,7%	100,0%	95,4%	100,0%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3. Satisfeito, 4 - Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".)	3,5	3,8	3,7	4,0
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,2	4,0	3,8	4,0
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,5	3,8	3,6	4,0

Começando pela taxa de conclusão dos cursos no Ciclo de Formação 2017-2020, que se situa nos 76,9%, esta mantém-se na linha do ciclo de formação de 2014-2017, sendo superior à de 2016-2019. Contudo, fica aquém da taxa de conclusão obtida em 2015-2018, em que 92,7% dos alunos concluíram os cursos. A taxa de desistência (9,5%) verificada no ciclo de formação de 2017-2020 diz respeito a alunos que mudaram de curso e ainda alunos que atingiram a maioria e não pretenderam concluir a sua formação.

Relativamente à taxa de colocação no mercado de trabalho, no ciclo de formação 2017-2020, tal como aconteceu no ciclo de formação anterior, há uma descida de alunos no mercado de trabalho (43,8%), comparativamente com os dois primeiros ciclos de formação, mas há uma maior percentagem de diplomados que prosseguiram os seus estudos (32,5%).

Verifica-se neste último ciclo de formação em estudo uma percentagem elevada de diplomados cuja situação é desconhecida, sendo uma das áreas a trabalhar no sentido de não se perder contacto com os antigos alunos. Sendo a Escola Secundária deste Agrupamento uma entidade de formação de jovens com dupla certificação, é frequente o contacto de empresas da região solicitando jovens diplomados pelo Agrupamento, pelo que a Escola pode e deve funcionar como um agente facilitador da integração dos jovens no mercado de trabalho. Além disso, o feedback fornecido pelos diplomados e pelas empresas em que trabalham é uma mais valia para a melhoria dos cursos em funcionamento.

Relativamente aos diplomados empregados, em que se conseguiu obter a opinião dos respetivos empregadores, verifica-se que o grau de satisfação destes sobre o desempenho de diplomados no Ensino Profissional do AET é muito elevada, de 100% - nível 4, tanto em profissões relacionadas com o curso frequentado, como profissões que não se relacionam com o curso frequentado. Verifica-se ainda uma aproximação percentual dos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso, relativamente aos que têm profissões não relacionadas com o curso (15% e 16,3% respetivamente). Nos ciclos de formação anteriores o número de diplomados em profissões relacionadas com o curso era manifestamente inferior aos que exerciam profissões não relacionadas com o curso.

Acompanhamento Plano de Melhoria 2021/2022

Os dados que seguidamente se apresentam das Áreas de Melhoria (AM) 1 e 2 são relativos aos alunos a frequentar o ensino profissional no ano letivo 2021-2022 e reportam-se à sua situação em julho de 2022, por ano de escolaridade. Os dados das restantes áreas de melhoria foram obtidos através de questionários ao conjunto de inquiridos pelo que, primeiramente, serão tratadas as duas áreas de melhoria referidas e depois, tendo em atenção os resultados dos questionários, será feita uma análise das restantes.

Área de Melhoria 1 e 2	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Dados em julho 2022		
				19-22 3º ano	20-23 2º ano	21-24 1º ano
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Diminuir para 5% a taxa de desistência/ abandono escolar	10,3%	0%	9,8%
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo	93%	91%	93,2%

Relativamente à taxa de desistência, apesar de no 2º ano não se ter verificado qualquer desistência, no 1º ano e no 3º ano as taxas obtidas estão acima da meta definida, embora se continue a fazer um trabalho persistente junto dos alunos e encarregados de educação, levado a cabo não pelo DT, como pelo DC, SPO e Direção. No entanto, as desistências verificadas continuam a registar-se nos alunos mais velhos que, quando atingem a maioridade, abandonam o ensino. Refere-se, contudo, que continuam a haver alunos que, mesmo depois de atingida a maioridade prosseguem os seus estudos com sucesso. As políticas do Agrupamento definidas em sede de Conselho Pedagógico e o esforço, junto dos alunos e respetivos Encarregados de Educação, do Serviço de Psicologia e Orientação, juntamente com a Coordenação do Ensino Profissional e Equipas Pedagógicas, vão no sentido de alunos e encarregados de educação entenderem os objetivos do ensino profissional, as mais valias que uma formação deste tipo lhes traz e a aceitação que os colegas mais velhos têm tido no mercado de trabalho. Nos questionários feitos a alunos e encarregados de educação este aspeto é evidente, sendo a hipótese de arranjar emprego uma

das principais razões apresentadas para a escolha deste tipo de ensino. O facto de obterem dupla certificação e também poderem prosseguir os seus estudos tem-se revelado como um aspeto positivo na opção por estes cursos e na sua frequência com sucesso.

Durante o ciclo de formação, o Agrupamento, tal como vem plasmado nos normativos que orientam o ensino profissional, nomeadamente o seu regulamento interno, acompanha de uma forma contínua o aproveitamento dos alunos, proporcionando medidas que lhes permitem recuperar módulos e UFCD que não tenham concluído no desenrolar normal da planificação. As medidas adotadas revelaram-se eficazes, pois a grande maioria os alunos dos cursos do Ciclo de Estudos 2019-2022 concluíram na íntegra o Plano de Estudos do curso frequentado., sendo exceção quatro alunos do Curso Profissional de Técnico de Desporto, que, contudo, puderam realizar os módulos em atraso em avaliação extraordinária.

As medidas de recuperação traduzem-se na monitorização pelo Diretor de Curso, em parceria com o Diretor de Turma e equipa pedagógica, dos resultados obtidos nos módulos, no controlo da assiduidade e do aproveitamento modular, na oferta de aulas de apoio para os alunos com módulos em atraso e no incentivo à realização das provas de avaliação extraordinária, além da realização de contratos pedagógicos e Planos de Recuperação das Aprendizagens (PRA) quando necessário.

Área de Melhoria 3, 4 e 5	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição dos objetivos e metas a alcançar	2019-2020	2020-2021	2021-2022
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Aumentar para 90% a satisfação dos alunos	75%	98,7%	96%
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Aumentar para 90% a satisfação dos EE	80%	88,2%	100%
AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Aumentar para 90% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT	80%	85%	96,9%

Questionados os alunos sobre o nível de satisfação relativamente ao curso frequentado (questão 10 do questionário), a quase totalidade dos respondentes assinalou um nível de satisfação muito elevado, em 2022, que ultrapassou largamente a meta definida. Tal se deveu a um maior acompanhamento e, também, a um maior envolvimento dos alunos, e ainda a uma maior aceitação e compreensão da importância do Ensino Profissional, o que já se tinha verificado no ano anterior. Com o levantamento das medidas de contenção provocadas pela pandemia, voltou a haver uma maior aproximação às entidades de estágio e empregadoras, realização de atividades com parceiros externos que permitem uma maior aproximação dos alunos ao mercado de trabalho, e ainda, por outro lado, um maior conhecimento das entidades de acolhimento e futuras entidades empregadoras na preparação dos alunos do AET. Tem sido feito um esforço crescente em preparar os alunos para o mercado de trabalho, com diversas medidas como mais à frente se apresentarão e que têm resultado numa maior satisfação dos alunos relativamente ao Ensino Profissional. Também os respetivos encarregados de educação têm uma opinião muito satisfatória sobre o Ensino Profissional, bem como as unidades de acolhimento. Como se vê pelos resultados dos questionários, a taxa de satisfação dos alunos ultrapassou largamente a meta definida de 90%, pois atingiu os 96%, bem como a taxa de satisfação dos encarregados de educação que responderam ao questionário, atingindo os 100% (sendo que destes 15% classificaram o nível de satisfação como Suficiente, 68% como Bom e 17% como Muito Bom). Também a taxa de satisfação das unidades de acolhimento da FCT ultrapassou a meta prevista de 90%, tendo atingido os 96,9%. Por sua vez, as entidades empregadoras entrevistadas este ano relativamente aos diplomados que têm a trabalhar nas suas empresas, embora tendo sido modesto o número de respostas, como já referido anteriormente, os que responderam classificaram o desempenho desses trabalhadores com nível 4, correspondendo a 100% do nível de satisfação.

Ainda relativamente à taxa de satisfação dos alunos, em 2021/2022, no final do ano letivo, questionaram-se os alunos das turmas em funcionamento nos 1º ano e 2º ano sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento em geral do curso frequentado, bem como das várias disciplinas. Numa escala de 1 a 5, em que 1 era nada satisfeito e 5 era muito satisfeito, relativamente ao curso frequentado todas as respostas ficaram distribuídas pelos níveis 4 e 5, o que revela um grau elevado de satisfação. Quanto ao funcionamento das disciplinas, o resultado foi globalmente bom ou muito bom.

As ações definidas no Plano de Melhoria relativamente a cada área foram concretizadas na generalidade.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição.	Jan21	Julho 22	SPO/Coord. EP/DC /DT
	A2	Alargar a todos os cursos as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes.	Set21	Mar 22	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A3	Acompanhamento dos alunos, em particular no 1º semestre, com vista à sua eficaz integração na Escola e conseqüente satisfação e motivação para o curso.	set 21	Jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção de desistência e trabalhar com o aluno e o seu encarregado de educação para evitar a desistência.	Set21	Jul22	DC/DT/SPO
	A5	Registrar em grelha, para cada período, informação objetiva referente a cada aluno com: - nº de módulos em atraso - taxa de absentismo - medidas de recuperação calendarizadas para o(s) período(s) letivo(s) seguinte(s) Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação) Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente, no máximo, na reunião de conselho de turma de avaliação.	Out21	Jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/Direção
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação.	Out21	Jul22	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/ATE/EMAAI/Direção

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
	A7	Informação sistemática por parte da secretaria à coordenadora do EP bem como aos DT/DC das intenções de anulação.	Set21	Jul22	Diretor/SA/Coord. EP/DT
AM3	A1	Envolvimento dos alunos na dinâmica da FCT: – Promover a iniciativa do aluno, na pesquisa de unidades de acolhimento (UA), que vão de encontro às suas motivações/perfil, fomentando a sua integração na realização da FCT. – Apresentar ao aluno Bolsa de UA e proceder à auscultação das suas preferências (o processo de seleção é sempre conversado com os alunos). – Pesquisa de entidades com base no perfil do aluno e do curso que frequenta e do potencial de empregabilidade da entidade (se possível). – Reuniões preparatórias da FCT com as UA, tutor, formandos e professor orientador na definição do plano de formação.	Set 21	Mar22	Coord EP/DC/Orientadores/UA
	A2	Iniciar o envolvimento dos alunos do 2º ano na FCT e PAP recorrendo aos alunos do 3º ano pela partilha das suas experiências.	Jan22	Mar22	DT/DC/professores componente técnica
	A3	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos.	Jan22	Mar22	DC/Equipa Pedagógica/AEBA (parceria)
	A4	Elaboração de Curriculum Vitae e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês pelos alunos do 3º ano	Jan22	fev22	DC/Equipa Pedagógica
AM4	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático, após convocatória em tempo útil, da confirmação da presença dos EE	Set 21	Jul 22	DT

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM5	A1	Aumentar o número de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades.	Out21	Jul22	Coord EP/Equipa Pedagógica
	A2	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias	Out21	Mai22	Coord EP/DC
	A3	Potenciar a empregabilidade dos alunos nas empresas onde realizam FCT, a médio/longo prazo.	Set 21	Jul 22	Equipa Pedagógica/DC
	A4	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo.	Set 21	Jul 22	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A5	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i> – Website, placards, presencial, mailings)	Jul21	Set22	DT/DC/Equipa Pedagógica

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

Do Plano de Melhoria analisado no ponto anterior, há aspetos que poderão ser significativamente melhorados e outros serão de manter. Estão no primeiro caso a divulgação no site da escola da auscultação aos *stakeholders* internos e externos e a divulgação à comunidade das diversas atividades que se fazem no Agrupamento. Com base na avaliação das ações expressas no referido Plano de Melhoria e mantendo as áreas de melhoria, mantiveram-se as ações definidas no Plano anterior, mantendo as metas estabelecidas pois as mesmas estão de acordo com os objetivos definidos.

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Manter uma taxa de desistência/abandono escolar igual ou abaixo dos 5%.
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo.
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Manter em pelo menos 90% a satisfação dos alunos.
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Manter em pelo menos 90% a satisfação dos EE.
AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Manter em pelo menos 90% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição.	Jan22	Julho 23	SPO/Coord. EP/DC /DT
	A2	Alargar a todos os cursos as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes.	Set22	Mar 23	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A3	Acompanhamento dos alunos, em particular no 1º semestre, com vista à sua eficaz integração na Escola e conseqüente satisfação e motivação para o curso.	set 22	Jul23	DT/DC/Equipa Pedagógica

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção de desistência e trabalhar com o aluno e o seu encarregado de educação para evitar a desistência.	Set22	jul23	DC/DT/SPO
	A5	Registrar em grelha, para cada período, informação objetiva referente a cada aluno com: - nº de módulos em atraso - taxa de absentismo - medidas de recuperação calendarizadas para o(s) período(s) letivo(s) seguinte(s) Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação) Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente, no máximo, na reunião de conselho de turma de avaliação.	Dez22	jul23	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/Direção
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação.	Set22	jul23	DT/DC/Equipa Pedagógica/Coord Apoios/ATE/EMAAI/Direção
	A7	Informação sistemática por parte da secretaria à coordenadora do EP bem como aos DT/DC das intenções de anulação.	Set22	jul23	Diretor/SA/Coord. EP/DT
AM3	A1	Envolvimento dos alunos na dinâmica da FCT: – Promover a iniciativa do aluno, na pesquisa de unidades de acolhimento (UA), que vão de encontro às suas motivações/perfil, fomentando a sua integração na realização da FCT. – Apresentar ao aluno Bolsa de UA e proceder à auscultação das suas preferências (o processo de seleção é sempre conversado com os alunos). – Pesquisa de entidades com base no perfil do aluno e do curso que frequente e do potencial de empregabilidade da entidade (se possível).	Set 22	Mar23	Coord EP/DC/Orientadores/UA

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
		– Reuniões preparatórias da FCT com as UA, tutor, formandos e professor orientador na definição do plano de formação.			
	A2	Iniciar o envolvimento dos alunos do 2º ano na FCT e PAP, recorrendo aos alunos do 3º ano, promovendo a partilha das suas experiências.	Jan23	Mar23	DT/DC/professores componente técnica
	A3	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos.	Jan23	Mar23	DC/Equipa Pedagógica/AEBA (parceria)
	A4	Elaboração de Curriculum Vitae e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês pelos alunos do 3º ano	Jan23	fev23	DC/Equipa Pedagógica
AM4	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático, após convocatória em tempo útil, da confirmação da presença dos EE	Set 22	Jul 23	DT
AM5	A1	Aumentar o número de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades.	Out22	Jul23	Coord EP/Equipa Pedagógica
	A2	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias	Out22	Mai23	Coord EP/DC
	A3	Potenciar a empregabilidade dos alunos nas empresas onde realizam FCT, a médio/longo prazo.	Set 22	Jul 23	Equipa Pedagógica/DC
	A4	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo.	Set 22	Jul 23	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A5	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os stakeholders – Website, placards, presencial, mailings)	Jul22	Set23	Direção, Coord EP, DT/DC/Equipa Pedagógica

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Agrupamento de Escolas da Trofa tem o seu sistema de gestão e qualidade no princípio de melhoria contínua, como melhor se pode alcançar da análise do quadro seguinte:

Critérios de Alinhamento do Sistema de Garantia	Mecanismos de intervenção
Planeamento	Relatório Final de Verificação EQAVET – Análise SWOT Projeto Educativo Regulamento do Ensino Profissional Plano de Ação Plano Anual de Atividades Indicadores EQAVET
Implementação	Procedimentos pedagógicos (<i>vide</i> Quadro inserido no ponto 1.9 supra) Formação dos profissionais Atividades de integração e aproximação ao mundo do trabalho Protocolos FCT Parcerias com outras instituições
Avaliação	Análise dos indicadores EQAVET Análise dos questionários junto de <i>stakeholders</i> internos e externos Relatório de Progresso Anual
Revisão	Plano de Melhoria Monitorização das ações corretivas

A aplicação destas quatro fases do ciclo tem permitido a otimização do processo educativo e um envolvimento de todos os *stakeholders* com especial destaque para os *stakeholders* internos. Também foram afinados os procedimentos de avaliação e acompanhamento dos alunos com resultados positivos na melhoria das práticas pedagógicas, conforme se observa da análise dos resultados obtidos pelos alunos no ano letivo 2021/2022 em que se destaca a redução de módulos em atraso durante o ano e 100% de taxa de conclusão dos cursos pelos alunos do 3º ano.

No que concerne ao relacionamento com os *stakeholders* externos, o mesmo ainda pode ser melhorado. Destaca-se a dificuldade, por falta de disponibilidade temporal destes, para interagirem mais profundamente com a escola em reuniões e outras sessões de trabalho. A agenda empresarial não se compatibiliza muitas vezes com a agenda educativa. Eis, pois, uma área em que, com criatividade e boa vontade, se poderão melhorar os canais de comunicação formais e informais. Por outro lado, torna-se mais fácil convocar reuniões de trabalho com alunos, docentes, não docentes e convidá-los a participar no processo, do que com encarregados de educação e representantes de instituições pelos fatores já enunciados. Não obstante, a escola conta com a participação dos *stakeholders* externos, ainda que pontualmente, através de momentos informais, de que servem de exemplo as reuniões de preparação da FCT. Visitas de estudo e outras atividades, como palestras com peritos relacionadas com o ensino profissional, atividades conjuntas dos alunos de anos diferentes de cada curso, entre outras, são práticas recorrentes neste Agrupamento e que estão a ser retomadas em pleno após o fim dos constrangimentos relacionados com a pandemia COVID 19.

De destacar a participação dos *stakeholders* externos no Conselho Geral, bem como na resposta aos inquéritos de satisfação que começaram a ser implementados a partir de 2019 com o início do Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET. Por último, deve enfatizar-se o elevado grau de satisfação dos alunos, encarregados de educação e pessoal docente relativamente à oferta formativa disponibilizada. Realça-se ainda a excelente opinião que têm na generalidade os responsáveis pelas UA e os empregadores dos nossos ex-alunos (embora neste caso a participação tenha sido muito reduzida, como referido anteriormente).

Sucedem ainda que o Alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade com o Quadro EQAVET permitiu tornar mais regular e consistente a produção de relatórios, balanços e outros documentos, que dão a conhecer, de forma mais clara e precisa, os resultados escolares relacionados com o sucesso e o insucesso, bem como a sua evolução ao longo de diferentes ciclos formativos. Tal circunstância permitiu e permite uma análise mais fina acerca do que se fazia e conceber e implementar uma orientação mais precisa do que se

deve e irá fazer. Este processo permitiu ainda melhorar, pela sistematização que implica, a perceção dos resultados alcançados relativos ao percurso pós-formativo dos diplomados no Agrupamento.]

Os Relatores

(Diretor)

(Responsável da qualidade)

Trofa, 30 de dezembro de 2022