



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL N.º 4

Ano em avaliação – 2023/2024

Início 09/2023 Fim 12/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas da Trofa

Vítor Manuel da Costa Martins – Presidente da CAP (Comissão Administrativa Provisória)

Contacto: 252 490 410

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. António Augusto Pires de Lima, 228

4785-330 TROFA

Contacto: 252 490 410

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Vítor Manuel da Costa Martins

Contacto: 252 490 410



1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Não aplicável.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

- Concetualizar a escola como organização complexa e que interage com outras realidades igualmente complexas.
- Proporcionar que a escola se assuma como um espaço promotor e difusor de conhecimento, bem como facilitador do desenvolvimento da pessoa, numa perspetiva holística.

Visão

Pretende-se assegurar as condições que motivem os intervenientes no processo, para que a Escola se possa assumir como um espaço privilegiado para a construção da sua autonomia e a realização pessoal de todos os elementos da comunidade educativa.

Desta forma, o Projeto Educativo pretende reafirmar quem somos e o que queremos ser, como Comunidade Educativa, dignificando a imagem social da Escola pública, enquanto instituição exigente e humanizada. Procura definir um caminho a seguir, um desejo de se tornar, não uma intenção, mas um projeto de ação sobre o presente que perspetiva o futuro.

O Projeto Educativo é a tomada de posição do Agrupamento de Escolas da Trofa sobre aspetos importantes, como os valores, as atitudes, os hábitos, os conhecimentos e as competências prioritárias, que se pretendem desenvolver nos alunos, para além da definição das técnicas e procedimentos didáticos que se preveem sobre a avaliação, a organização dos grupos/turmas, a orientação pessoal dos alunos e a relação com os pais.



Sendo uma instituição de interesse público, o Agrupamento propõe-se garantir uma educação de qualidade para todos. Integrada no sistema nacional de educação, esta escola pretende assumir-se como um espaço agregador e criador de uma cultura e identidade regional e local.

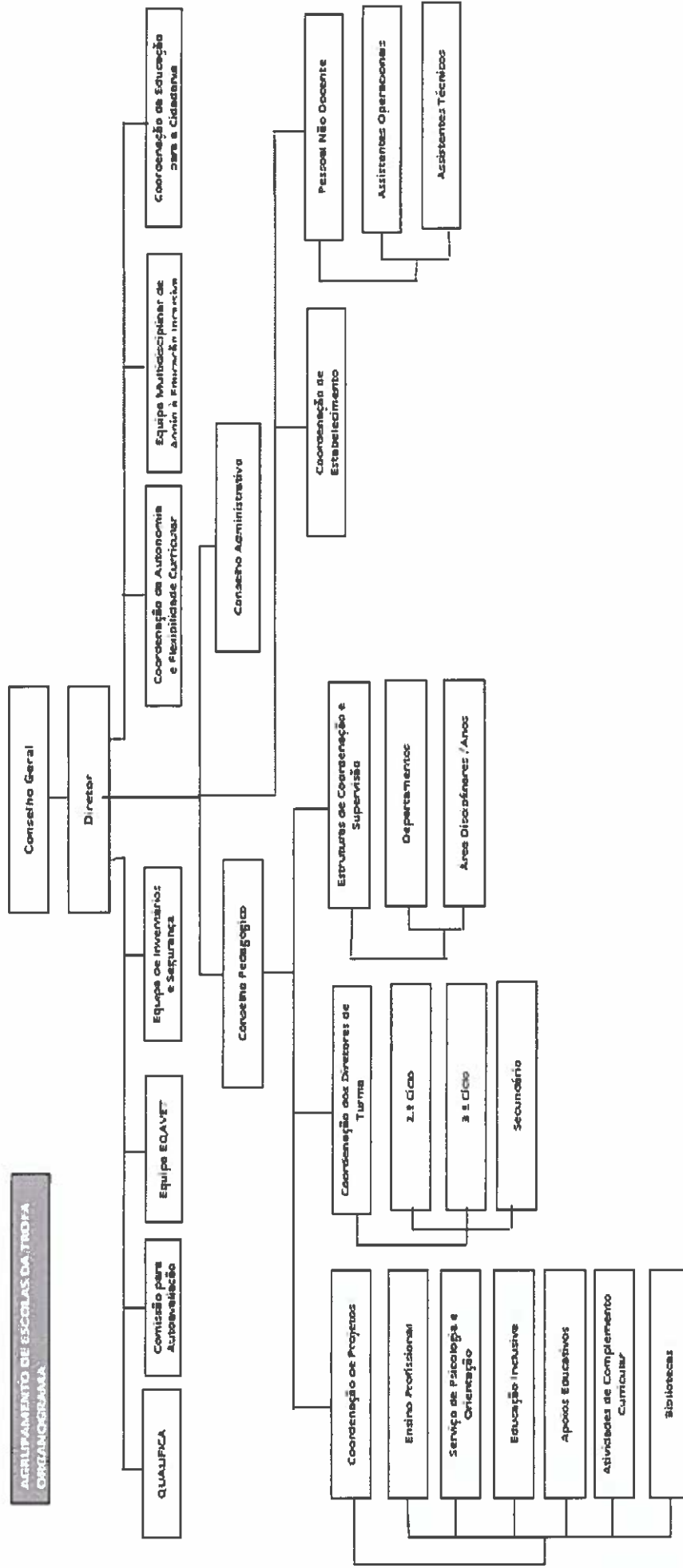
Objetivos estratégicos

Os objetivos que norteiam a ação diária da Escola são:

- a) Promover a aquisição de competências sociocognitivas que habilitem para escolhas ético-sociais e cívicas adequadas – educação para valores;
- b) Estimular uma cultura organizacional cooperante, participativa, tendente ao fomento de uma liderança dinâmica e participada, promotora de um bom clima organizacional;
- c) Promover a igualdade de oportunidades;
- d) Promover a integração dos alunos de forma a obter da Escola as respostas adequadas às suas necessidades académicas e pessoais;
- e) Criar uma interface entre a Escola e a Vida Ativa, potenciando um espaço de diálogo entre a Escola e as atividades económicas da região, através dos estágios profissionalizantes;
- f) Avaliar a eficácia educativa das práticas pedagógicas;
- g) Fomentar a participação da comunidade educativa nas dinâmicas da Escola.



1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.





1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo)							
		2021/22		2022/2023		2023/2024			
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
E. Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	2,5 (0,5+1+1)	53	2 (0,5+0,5+1)	47	1,5 (0,5+0,5+0,5)	47	1,5 (0,5+0,5+0,5)	47
E. Profissional	Técnico de Gestão de Programas e Sistemas Informáticos	2 (0,5+1+0,5)	46	2,5 (1+0,5+1)	57	2,5 (1+1+0,5)	65	2,5 (1+1+0,5)	65
E. Profissional	Animador Sociocultural	-----	-----	0,5	12	1 (0,5+0,5+0)	20	1 (0,5+0,5+0)	20
E. Profissional	Técnico de Desporto	1,5 (0,5+0+1)	33	1,5 (0+0,5+1)	28	0,5 (0+0+0,5)	9	0,5 (0+0+0,5)	9
E. Profissional	Técnico de Secretariado	1 (0,5+0+0,5)	9	0,5	4	0,5	4	0,5	4



1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo – <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2019/09/PROJETOEDUCATIVO.pdf>

Regulamento Interno – https://aetrofa.com/?page_id=210697

Plano de intervenção do diretor – <https://aetrofa.com/wp-content/uploads/2024/06/PROJETO-DE-INTERVENCAO-2021.2025.pdf>

Regulamento dos Cursos profissionais – Anexo VI do Regulamento Interno – https://aetrofa.com/?page_id=210697

Plano anual de atividades – <https://aetrofa.com/wp-content/uploads/2024/11/4.-PLANO-ANUAL-DE-ATIVIDADES2023.2024.pdf>

Relatório Avaliação Externa - <https://aetrofa.com/wp-content/uploads/2024/11/Relatorio-Avaliacao-externa-14.15.pdf>

Relatório operador - <http://aetrofa.com/wp-content/uploads/2020/06/RelatdoOperador-.pdf>

Resultados escolares - <https://aetrofa.com/wp-content/uploads/2024/11/Resultados23.24.pdf>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----- / ----- / -----.

- Selo EQAVET, atribuído em 29/12/2021.

1.9 Apresentar uma súpula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

No quadro seguinte estão elencadas as recomendações feitas aquando da visita de verificação de conformidade EQAVET, que ocorreu em novembro de 2021, com a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET em dezembro de 2021. Para cada recomendação apresenta-se um conjunto de ações, respetivos responsáveis e evidências, bem como o período de implementação.

Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
Consolidação do planeamento da oferta formativa – planeamento estratégico com objetivos a médio prazo (3 anos).	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação, junto dos alunos, pelo SPO juntamente com os Diretores de Curso (DC) e Coordenação do Ensino Profissional (CEP), tendo em consideração o ciclo de formação de 3 anos. - Levantamento dos interesses da comunidade (<i>stakeholders</i> externos – Empregadores, Câmara Municipal, Conselho Municipal de Educação, AEBA). - Divulgação da oferta na página do agrupamento, comunidade envolvente, escolas do conselho, conselhos limitrofes. - Cooperação com órgãos e canais informativos locais da Trofa. 	Setembro de 2023 a junho de 2024.	<p>SPO</p> <p>Direção</p> <p>Conselho Pedagógico</p> <p>CEP</p> <p>DC</p>	<p>Atas C. Pedagógico</p> <p>Ata Reunião C.M. - Educação</p> <p>Informação para Conselho Geral</p> <p>Relatório SPO</p> <p>Página da escola</p> <p>Divulgação junto de outras escolas</p> <p>Entrevistas e esclarecimentos – Jornal da Trofa e Trofa TV</p>



Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
Definição, no planeamento anual, do procedimento formal para análise dos indicadores em monitorização.	<ul style="list-style-type: none"> - Definição, pelo Diretor do Agrupamento, do horário da equipa para desenvolvimento do projeto. - Reuniões com a equipa EQAVET para definição e desenvolvimento do Plano de Ação. - Reuniões com os Diretores de Turma/Diretores de Curso (DT/DC) do Ensino Profissional para apresentação do plano de ação e seu desenvolvimento. - Reflexão em sede de Conselho Pedagógico do plano de ação. - Apresentação e discussão dos resultados em Conselho Geral (CG). - Análise periódica dos resultados. - Em sede de conselhos de turma, análise dos resultados obtidos nas avaliações de final de período, dos procedimentos a 	<p>Início do ano letivo</p> <p>Ao longo do ano, consoante cronograma definido.</p> <p>Março de 2024.</p> <p>Janeiro de 2024.</p> <p>Reuniões do Conselho Geral.</p> <p>No final de cada período em reuniões de avaliação de Conselho de Turma.</p> <p>No início dos 2.º e 3.º períodos e no final do ano em sede de</p>	<p>Equipa EQAVET</p> <p>C. Ensino Profissional DT/DC/CT</p> <p>Equipa EQAVET</p> <p>CEP e responsável da equipa EQAVET</p> <p>CEP, Conselho Pedagógico Diretor</p> <p>CT, Conselhos de Áreas Disciplinares/ de Departamentos Curriculares, Equipa EQAVET e CEP</p>	<p>Plano de Ação.</p> <p>Cronograma.</p> <p>Informações enviadas para DT/DC pela CEPI em parceria com a equipa EQAVET</p> <p>Atas dos CT do Ensino Profissional.</p> <p>Informações enviadas para Conselho Pedagógico; grelhas de monitorização dos resultados</p> <p>Sítio no Teams EQAVET</p> <p>Relatórios de DT e DC</p> <p>Ata do Conselho Geral</p> <p>Grelhas de monitorização dos resultados.</p> <p>Atas de Conselho de Turma, de Áreas Disciplinares e de Departamento Curricular.</p>

2/4



Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
	<p>seguir e posterior informação à Equipa EQAVET.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em reuniões de área disciplinar. - Em reuniões de Departamento Curricular. - Elaboração pela equipa EQAVET do balanço dos resultados obtidos através dos dados recebidos dos Conselhos de Turma. 	<p>áreas disciplinares, com posterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ratificação em sede de departamento curricular; - apresentação em Conselho Pedagógico. 		<p>Balanço feito pela equipa EQAVET.</p>
<p>Formalização dos processos de envolvimento dos stakeholders internos e externos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - na definição de objetivos; - na análise contextualizada dos resultados; - na identificação de oportunidades de melhoria consensualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reformulação dos questionários sobre o ensino profissional em funcionamento no AET, tendo por base as recomendações feitas pela equipa de peritos, a passar a professores, DT, DC, Encarregados de Educação (EE), Assistentes Técnicos / Assistentes Operacionais (AT/AO), Unidades de Acolhimento (UA) do ano em curso e ainda Empregadores, relativos aos diplomados do ciclo de formação 2019-2022 que se encontram no mercado de trabalho. 	<p>Questionários:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professores, DT, DC, EE, AT/AO – março 2024; - UA – junho 2024; - Empregadores – fevereiro a março de 2024. 	<p>Equipa EQAVET DT/DC Orientadores de estágio</p>	<p>Enunciados dos questionários;</p>



Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
	<ul style="list-style-type: none"> - Continuação de passagem de questionários a todos os alunos, tendo como foco os cursos que frequentam e qual o seu grau de satisfação, tendo por base as suas expectativas relativamente ao curso, às disciplinas que frequentam e ao trabalho dos DT/DC. 	Março 2024.	CEP, Equipa EQAVET DT/DC	Enunciados dos questionários relativos ao curso frequentado por cada aluno dos 1.º, 2.º e 3.º anos
<p>Melhoramento na elaboração de relatórios periódicos relativos a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avaliação de atividades realizadas; - avaliação dos resultados obtidos. <p>Aprofundamento da discussão/análise dos resultados com <i>stakeholders</i> internos e externos.</p> <p>Necessidade de aprofundamento dos mecanismos de análise com intervenção/participação de <i>stakeholders</i> internos e externos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agilização da partilha e circuitos de transmissão de informação entre os vários intervenientes. - Análise dos questionários e publicação na página do AET no EQAVET. <p>Apresentação dos resultados e recolha de informações junto <i>stakeholders</i> internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convide a entidades de acolhimento a assistirem à apresentação das PAP. 	<p>Ao longo do ano.</p> <p>Abril a novembro 2024.</p> <p>Até novembro de 2024.</p> <p>Annual (mês de julho).</p>	<p>Direção/DT/DC</p> <p>Tutores/EMAAI</p> <p>Adm. Plataforma/Equipa EQAVET</p> <p>Equipa EQAVET, CEP</p> <p>DC/Orientadores de FCT</p>	<p>Atas de Conselho de Turma</p> <p>Relatórios dos responsáveis</p> <p>Relatórios dos alunos</p> <p>Uniformização da utilização dos meios telemáticos</p> <p>Sítio do EQAVET na Página AET</p> <p>Relatórios Diretores de Curso</p>



Recomendações	Ações a desenvolver	Implementação	Responsáveis	Evidências
<p>Melhoramento e incremento da divulgação e publicitação periódica dos resultados obtidos.</p> <p>Otimizar, para o efeito, a utilização do sítio institucional da Escola.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Monitorização feita em sede de Área Disciplinar, Departamento Curricular, Conselho Pedagógico e Conselho Geral, mediante resultados obtidos em Conselhos de Turma.- Inserção dos resultados do ensino Profissional na plataforma do Agrupamento.	<p>Durante o ano.</p>	<p>Equipa EQAVET/Direção/ Administração plataforma</p>	<p>Página do Agrupamento</p>
<p>Formalização dos processos de auscultação das necessidades e expectativas de formação do pessoal docente e não-docente.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Continuação da articulação AET com Centro de formação e com a Câmara (formação do pessoal não docente) – no período a que diz respeito este relatório tem sido dada primazia às ações com vista à capacitação digital do pessoal docente.	<p>Ao longo do ano.</p>	<p>Direção, CFAE maiatrofa, Câmara Municipal</p>	<p>Página do Agrupamento Comunicações internas (meios físicos e telemáticos)</p>

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

No presente ano letivo, continuou a fazer-se a consolidação dos processos de recolha de dados que dão origem aos resultados dos indicadores, com reformulação de metas, inclusão na análise nos resultados dos restantes indicadores de referência que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução de melhorias aos objetivos e metas traçados.

Numa primeira parte iremos apresentar os indicadores EQAVET ao ciclo de Formação 2019-2022. No quadro seguinte, além dos dados deste ciclo de formação, mantemos os ciclos de formação anteriormente tratados, para permitir analisar comparativamente os dados dos ciclos de formação desde que se iniciou o projeto EQAVET.

INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022
4 a) Taxa de conclusão dos cursos	74,1%	92,7%	69,1%	76,9%	82,7%	82,4%
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	74,1%	90,9%	69,1%	76,9%	82,7%	82,4%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho	70,0%	82,4%	50,0%	43,8%	53,2%	46,4%
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	65,0%	74,5%	44,6%	31,3%	48,4%	41,1%
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,8%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	0,0%	0,0%	1,8%	1,3%	1,6%	0,0%
Taxa de diplomados à procura de emprego	5,0%	7,8%	3,6%	11,3%	1,6%	3,6%
5 a) Taxa de prosseguimento de estudos	22,5%	15,7%	35,7%	32,5%	19,4%	17,9%
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	20,0%	5,9%	25,0%	26,3%	12,9%	14,3%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	2,5%	9,8%	10,7%	6,3%	6,5%	3,6%



INDICADORES	2014/2017	2015/2018	2016/2019	2017/2020	2018/2021	2019/2022
5 a) Taxa de diplomados noutras situações	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	0,0%
5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida	7,5%	2,0%	14,3%	21,3%	27,4%	35,7%
6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF	65,0%	74,5%	44,6%	31,3%	50%	42,9%
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF (relativamente a diplomados empregados)	12,5%	15,7%	12,5%	15,0%	22,6%	21,4%
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF (relativamente a diplomados empregados)	52,5%	58,8%	32,1%	16,3%	27,4%	21,4%
6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	61,5%	65,8%	76,0%	40,0%	33,3%	69,6%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	97,8%	100,0%	96,8%	100,0%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	98,7%	100,0%	95,4%	100,0%	100%	100%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3. Satisfeito, 4 - Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito")	3,5	3,8	3,7	4,0	3,7	3,7
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,2	4,0	3,8	4,0	3,5	3,8
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,5	3,8	3,6	4,0	3,8	3,5

Começando pela taxa de conclusão dos cursos no Ciclo de Formação 2019-2022, que se situa nos 82,4%, esta mantém-se na linha do ciclo de formação anterior, sendo superior à de 2014-2017, 2016-2019 e 2017-2020. Contudo, fica aquém da taxa de conclusão obtida em 2015-2018, em que 92,7% dos alunos concluíram os cursos.

A taxa de desistência (17,65%) verificada no ciclo de formação de 2019-2022 diz respeito a alunos que atingiram a maioria e não pretenderam concluir a sua formação, neste tipo de ensino, anulando a matrícula. Outros houve que por falta de assiduidade não concluíram a formação. Verificam-se ainda algumas situações de Transferência/Mudança de Curso nomeadamente, ingressando no Centro Qualifica deste Agrupamento.

Relativamente à taxa de colocação no mercado de trabalho, no ciclo de formação 2019-2022, há um decréscimo relativamente ao ciclo de formação anterior, pois passou de 53,2% em 2018-2021 para 46,4%, sendo, no entanto, superior ao ciclo de estudos 2017-2020. Verificou-se também descida da percentagem de diplomados que prosseguiram os seus estudos (17,9%) no ciclo de formação 2019-2022 comparativamente com o ciclo de estudos 2017-2020 que foi de 19,4%.

Verifica-se neste último ciclo de formação em estudo uma elevada percentagem de diplomados cuja situação é desconhecida. Esta é uma das áreas a continuar a trabalhar no sentido de não se perder contacto com antigos alunos.

Sendo a Escola Secundária deste Agrupamento uma entidade de formação de jovens com dupla certificação, é frequente o contacto de empresas da região solicitando jovens diplomados pelo Agrupamento, pelo que a Escola pode e deve funcionar como um agente facilitador da integração dos jovens no mercado de trabalho. Além disso, o *feedback* fornecido pelos diplomados e pelas empresas em que trabalham é uma mais-valia para a melhoria dos cursos em funcionamento.

Relativamente aos diplomados empregados, em que se conseguiu obter a opinião dos respetivos empregadores, verifica-se que o grau de satisfação destes sobre o desempenho de diplomados no Ensino Profissional do AET continua a ser de 100% tanto em profissões relacionadas como em profissões que não relacionadas com o curso frequentado. Verifica-se ainda uma igualdade percentual dos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso e dos que têm profissões não relacionadas com o curso (21,4%). Nos ciclos de formação anteriores o número de diplomados em profissões relacionadas com o curso era manifestamente inferior aos que exerciam profissões não relacionadas com o curso.

Por fim, verifica-se ainda que a média de satisfação dos empregadores em profissões relacionadas com o curso é muito elevada (3,8) e superior à média de satisfação dos empregadores em profissões não relacionadas com o curso (3,5).

Acompanhamento Plano de Melhoria 2023/2024

Os dados que seguidamente se apresentam das Áreas de Melhoria (AM) 1 e 2 são relativos aos alunos a frequentar o ensino profissional, no ano letivo 2023-2024, e reportam-se à sua situação em julho de 2024, por ano de escolaridade. Os dados das restantes áreas de melhoria foram obtidos através de questionários ao conjunto de inquiridos pelo que, primeiramente, serão tratadas as duas áreas de melhoria referidas e depois, tendo em atenção os resultados dos questionários, será feita uma análise das restantes.

Área de Melhoria 1 e 2	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar	Dados em julho 2024		
				21-24 3º ano	22-25 2º ano	23-26 1º ano
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Diminuir para 5% a taxa de desistência/ abandono escolar	5,1%	2%	1,8%
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo	100%	94,1%	89%

Relativamente à taxa de desistência, apesar de no 3.º ano se constatar a ocorrência de duas desistências, os resultados obtidos estão em linha com as metas definidas. Entre outros fatores, estes resultados devem-se a um trabalho persistente junto dos alunos e Encarregados de Educação, levado a cabo tanto pelo DT, como pelo DC, SPO e Direção. De realçar que as desistências verificadas continuam a registar-se nos alunos mais velhos que, quando atingem a maioridade, abandonam este tipo de ensino. Ainda acresce que uma destas anulações de matrícula se deveu à evolução de uma doença grave numa aluna. Refere-se, contudo, que continua a haver alunos que, mesmo depois de atingida a maioridade, prosseguem os seus estudos com sucesso. As políticas do Agrupamento, definidas em sede de Conselho Pedagógico, e o esforço junto dos alunos e respetivos Encarregados de Educação, do Serviço de Psicologia e Orientação, juntamente com a Coordenação do Ensino Profissional e Equipas Pedagógicas, vão no sentido de alunos e Encarregados de Educação entenderem os objetivos do ensino profissional, as mais valias que uma formação deste tipo lhes traz e a aceitação que os colegas mais



velhos têm tido no mercado de trabalho. Analisados os questionários feitos a alunos e Encarregados de Educação este aspeto é evidente. As opções *Aprender uma profissão* e *Ficar bem preparado para entrar no mundo do trabalho* são as principais razões apresentadas para a escolha deste tipo de ensino. O facto de obterem dupla certificação e também poderem prosseguir os seus estudos tem-se revelado como um aspeto positivo na opção por estes cursos e na sua frequência com sucesso.

Durante o ciclo de formação, o Agrupamento, tal como vem plasmado nos normativos que orientam o ensino profissional, nomeadamente o seu regulamento interno, acompanha de uma forma contínua o aproveitamento dos alunos, proporcionando medidas que lhes permitam recuperar módulos e UFCD que não tenham concluído o desenrolar normal da planificação. As medidas adotadas continuaram a revelar-se eficazes, pois a grande maioria os alunos dos cursos do Ciclo de Estudos 2021-2024 concluiu na íntegra o Plano de Estudos do curso frequentado. As medidas de recuperação traduzem-se na monitorização pelo Diretor de Curso, em parceria com o Diretor de Turma e equipa pedagógica, dos resultados obtidos nos módulos e UFCD, no controlo da assiduidade e do aproveitamento modular, na oferta de aulas de apoio para os alunos com módulos em atraso e no incentivo à realização das provas de avaliação extraordinária, além da realização de contratos pedagógicos e Planos de Recuperação das Aprendizagens (PRA) quando necessário.

Área de Melhoria 3, 4 e 5	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição dos objetivos e metas a alcançar	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Aumentar para 90% a satisfação dos alunos	75%	98,7%	96%	94%	97%
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Aumentar para 90% a satisfação dos EE	80%	88,2%	100%	100%	100%
AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Aumentar para 90% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT	80%	85%	96,9%	87,3%	100%

Questionados os alunos sobre o nível de satisfação relativamente ao curso frequentado (questão 10 do questionário), a quase totalidade dos respondentes assinalou um nível de satisfação positivo (97%) sendo que 66% o considerou nível máximo. Verifica-se assim que, nos três últimos anos letivos, a taxa de satisfação dos alunos é superior ao objetivo traçado (90%). Isto resulta do acompanhamento consistente por parte dos docentes, DT e DC, do envolvimento e compreensão, por parte da comunidade escolar, da importância do Ensino Profissional.

No final do ano letivo de 2023/2024, nos três anos das turmas em funcionamento, os alunos foram também questionados sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento das várias disciplinas do Curso, da ação do DT e DC. Numa escala de 1 a 5, em que 1 era nada satisfeito e 5 era muito satisfeito, relativamente ao curso frequentado, a maioria das respostas ficaram distribuídas pelos níveis 4 e 5 (85,5%), o que revela um elevado grau de satisfação. Quanto ao funcionamento das disciplinas, o resultado foi globalmente bom ou muito bom.

Quanto aos Encarregados de Educação, a taxa de satisfação quanto à formação ministrada, tal como o ano letivo anterior, atingiu os 100%. Destes, 6% classificaram o nível de satisfação como suficiente, 88% como Bom e 6% como Muito Bom). Nenhum se declarou insatisfeito.

Continuou a verificar-se, no ano letivo 2023/2024, uma aproximação às entidades de estágio/empregadoras, aprofundando-se o conhecimento e cooperação destas com o AET. Realizaram-se atividades com parceiros externos que permitiram a aproximação dos alunos ao mercado de trabalho. Continuou a realizar-se um esforço na preparação dos alunos para o mercado de trabalho (servem de exemplo, as visitas de estudo, palestras e partilha de conhecimentos com ex-alunos). Estas medidas têm resultado numa maior satisfação dos alunos relativamente ao Ensino Profissional.

Também as Unidades de Acolhimento têm uma opinião muito satisfatória sobre o Ensino Profissional. Reflexo disso é o facto de 95% das Unidades de Acolhimento de FCT continuarem, há pelo menos dois anos, esta parceria com o AET, não havendo nenhum que classifique o desempenho dos formandos de mau/insuficiente. Da análise dos inquéritos verifica-se que a taxa de satisfação das unidades de acolhimento da FCT atingiu os 100%, superando a meta prevista de 90%. De referir que estas consideram bom e muito bom o grau de desempenho dos formandos o que fez uma taxa de 98,7%. É residual aqueles que consideraram o desempenho razoável.

Estas entidades Empregadoras também classificaram como Boa (47%) ou Muito Boa (47%) a colaboração de ex-alunos diplomados pelo Agrupamento de Escolas da Trofa.

As ações definidas no Plano de Melhoria relativamente a cada área foram, na generalidade, concretizadas.



Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição.	Janeiro 24	Julho 24	SPO/Coord. EP/DC/DT
	A2	Alargar a todos os cursos as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes.	Setembro 23	Março 24	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A3	Acompanhamento dos alunos, em particular no 1º semestre, com vista à sua eficaz integração na Escola e consequente satisfação e motivação para o curso.	Setembro 23	Julho 24	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção de desistência e trabalhar com o aluno e o seu Encarregado de Educação para evitar a desistência.	Setembro 23	Julho 24	DC/DT/SPO
	A5	Registrar em grelha, para cada período, a informação objetiva referente a cada aluno com: - o nº. de módulos em atraso; - a taxa de absentismo; - as medidas de recuperação calendarizadas para o(s) período(s) letivo(s) seguinte(s). Levar a informação atrás referida a Conselho de Turma (de avaliação). Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente, no máximo, na reunião de Conselho de Turma de avaliação.	Outubro 23	Julho 24	DT/DC/Equipa Pedagógica/C. Apoios/Direção



Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação.	Setembro 23	Julho 24	DT/DC/Equipa Pedagógica/ C. Apoios/ATE/EMAAI/Direção
	A7	Informação sistemática por parte da secretaria à coordenadora do EP bem como aos DT/DC das intenções de anulação.	Setembro 23	Julho 24	Diretor/SA/C. EP/DT
AM3		Envolvimento dos alunos na dinâmica da FCT: <ul style="list-style-type: none"> – Promover a iniciativa do aluno, na pesquisa de unidades de acolhimento (UA), que vão de encontro às suas motivações/perfil, fomentando a sua integração na realização da FCT; – Apresentar ao aluno a Bolsa de UA e proceder à auscultação das suas preferências (o processo de seleção é sempre conversado com os alunos); – Pesquisar entidades com base no perfil do aluno e do curso que frequenta e do potencial de empregabilidade da entidade (se possível); – Realizar reuniões preparatórias da FCT com as UA, tutor, formandos e professor orientador na definição do plano de formação. 	Setembro 23	Março 24	C. EP/DC/Orientadores/UA
	A2	Iniciar o envolvimento dos alunos do 2.º ano na FCT e PAP recorrendo aos alunos do 3.º ano promovendo a partilha das suas experiências.	Janeiro 24	Março 24	DT/DC/professores componente técnica
	A3	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos.	Janeiro 24	Março 24	DC/Equipa Pedagógica/AEBA (parceria)



Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM4	A4	Elaborar os <i>Curriculum Vitae</i> e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês (alunos do 3.º ano).	Janeiro 24	Março 24	DC/Equipa Pedagógica
	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático, após convocatória em tempo útil, da confirmação da presença dos EE.	Setembro 23	Julho 24	DT
AM5	A1	Aumentar o número de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades.	Outubro 23	Julho 24	C EP/Equipa Pedagógica
	A2	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias.	Outubro 23	Maio 24	C EP/DC
	A3	Potenciar a empregabilidade dos alunos nas empresas onde realizam FCT, a médio/longo prazo.	Setembro 23	Julho 24	Equipa Pedagógica/DC
	A4	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo.	Setembro 23	Julho 24	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A5	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i> – Website, placards, presencial, mailings).	Julho 24	Setembro 24	DT/DC/Equipa Pedagógica

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

Do Plano de Melhoria analisado no ponto anterior, há aspetos que poderão ser significativamente melhorados e outros serão de manter. Estão no primeiro caso a divulgação no site do Agrupamento de Escolas da Trofa da auscultação aos *stakeholders* internos e externos e a divulgação à comunidade das diversas atividades que se realizam. Com base na avaliação das ações expressas no referido Plano de Melhoria e mantendo as áreas de melhoria e mantendo as ações definidas no Plano anterior, mantendo as metas estabelecidas, pois as mesmas estão de acordo com os objetivos definidos.

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Manter uma taxa de desistência/abandono escolar igual ou abaixo dos 5%.
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Aumentar para 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo.
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Manter em pelo menos 90% a satisfação dos alunos.
AM4	Taxa de Satisfação dos Encarregados Educação	O4	Manter em pelo menos 90% a satisfação dos EE.
AM5	Taxa de satisfação entidades FCT	O5	Manter em pelo menos 90% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (Inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data		Responsável
			Data Início (mês/ano)	Conclusão (mês/ano)	
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição.	Janeiro 25	Julho 25	SPO/Coord. EP/DC /DT
	A2	Alargar a todos os cursos as atividades de integração dos alunos do 1.º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes.	Setembro 24	Março 25	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A3	Acompanhamento dos alunos, nomeadamente os alunos estrangeiros, em particular no 1.º semestre, com vista à sua eficaz integração na Escola e consequente satisfação e motivação para o curso.	Setembro 24	Julho 25	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção de desistência e trabalhar com o aluno e o seu Encarregado de Educação para evitar a desistência.	Setembro 24	Julho 25	DC/DT/SPO
	A5	Registrar em grelha, para cada período, informação objetiva referente a cada aluno com: - o nº de módulos em atraso; - a taxa de absentismo; - as medidas de recuperação calendarizadas para o(s) período(s) letivo(s) seguinte(s). Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação). Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente, no máximo, na reunião de conselho de turma de avaliação.	Dezembro 24	Julho 25	DT/DC/Equipa Pedagógica/ C Apoios/C. EP/ Direção
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação.	Setembro 24	Julho 25	DT/DC/Equipa Pedagógica /C. Apoios/C EP/ AT/EMAAI/Direção

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data		Responsável
			Data Início (mês/ano)	Conclusão (mês/ano)	
AM3	A7	Informação sistemática por parte da secretária à coordenadora do EP bem como aos DT/DC das intenções de anulação.	Setembro 24	Julho 25	Presidente da CAP/ Diretor/ SA/C.EP/DT
	A1	<p>Envolvimento dos alunos na dinâmica da FCT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a iniciativa do aluno, na pesquisa de unidades de acolhimento (UA), que vão de encontro às suas motivações/perfil, fomentando a sua integração na realização da FCT; - Apresentar ao aluno Bolsa de UA e proceder à auscultação das suas preferências (o processo de seleção é sempre conversado com os alunos); - Pesquisa de entidades com base no perfil do aluno e do curso que frequenta e do potencial de empregabilidade da entidade (se possível); - Reuniões preparatórias da FCT com as UA, tutor, formandos e professor orientador na definição do plano de formação. 	Setembro 24	Março 25	CEP/DC/Orientadores/UA
	A2	Iniciar o envolvimento dos alunos do 2.º ano na FCT e PAP, recorrendo aos alunos do 3.º ano, promovendo a partilha das suas experiências.	Janeiro 25	Março 25	DT/DC/professores componente técnica
	A3	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos.	Janeiro 25	Março 25	DC/Equipa Pedagógica/AEBA (parceria)
AM4	A4	Elaboração de <i>Curriculum Vitae</i> e cartas de candidatura a emprego em português e em inglês pelos alunos do 3.º ano.	Janeiro 25	Março 25	DC/Equipa Pedagógica
	A1	Assegurar o acompanhamento sistemático, após convocatória em tempo útil, da confirmação da presença dos EE.	Setembro 24	Julho 25	DT

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data		Responsável
			Data Início (mês/ano)	Conclusão (mês/ano)	
AM5	A1	Aumentar o número de atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades. Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias. Potenciar a empregabilidade dos alunos nas empresas onde realizam FCT, a médio/longo prazo. Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos em fim de ciclo. Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os stakeholders – Website, placards, presencial, mailings).	Outubro 24	Julho 25	C EP/Equipa Pedagógica
	A2		Outubro 24	Maió 25	C EP/DC
	A3		Setembro 24	Julho25	Equipa Pedagógica/DC
	A4		Setembro 24	Julho 25	DT/DC/Equipa Pedagógica
	A5		Julho 25	Setembro25	Direção, C EP, DT/DC/Equipa Pedagógica

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Agrupamento de Escolas da Trofa tem o seu sistema de gestão e qualidade no princípio de melhoria contínua, como melhor se pode alcançar da análise do quadro seguinte:

Critérios de Alinhamento do Sistema de Garantia	Mecanismos de intervenção
Planeamento	Relatório Final de Verificação EQAVET – Análise SWOT Projeto Educativo Regulamento do Ensino Profissional Plano de Ação Plano Anual de Atividades Indicadores EQAVET
Implementação	Procedimentos pedagógicos (vide Quadro inserido no ponto 1.9 supra) Formação dos profissionais Atividades de integração e aproximação ao mundo do trabalho Protocolos FCT Parcerias com outras instituições
Avaliação	Análise dos indicadores EQAVET Análise dos questionários junto de stakeholders internos e externos Relatório de Progresso Anual
Revisão	Plano de Melhoria Monitorização das ações corretivas

A aplicação destas quatro fases do ciclo tem permitido a otimização do processo educativo e um envolvimento de todos os stakeholders, com especial destaque para os stakeholders internos. Também foram afinados os procedimentos de avaliação e acompanhamento dos alunos com resultados positivos na melhoria das práticas pedagógicas.

Conforme se observa da análise dos resultados obtidos pelos alunos no ano letivo 2023/2024 constata-se que o número de módulos concluídos aumenta à medida que o ciclo de estudos evolui, finalizando o 3.º ano sem módulos/UFCD em atraso, ou seja, os alunos do 3.º ano apresentam uma taxa de conclusão de 100%.

No que concerne ao relacionamento com os *stakeholders* externos, o mesmo ainda pode ser melhorado. Destaca-se a dificuldade, por falta de disponibilidade temporal destes, para interagirem mais profundamente com a escola em reuniões e outras sessões de trabalho. A agenda empresarial não se compatibiliza muitas vezes com a agenda educativa. Eis, pois, uma área em que se poderão melhorar os canais de comunicação formais e informais. Por outro lado, torna-se mais fácil convocar reuniões de trabalho com alunos, docentes, não docentes e convidá-los a participar no processo, do que com Encarregados de Educação e representantes de instituições pelos fatores já enunciados. Não obstante, a escola conta com a participação dos *stakeholders* externos, ainda que pontualmente, através de momentos informais, de que servem de exemplo as reuniões de preparação da FCT. Visitas de estudo e outras atividades, como palestras com peritos relacionadas com o ensino profissional, atividades conjuntas dos alunos de anos diferentes de cada curso, entre outras, são práticas recorrentes neste Agrupamento.

De destacar a participação dos *stakeholders* externos no Conselho Geral, bem como na resposta aos inquéritos de satisfação que são realizados às Unidades de Acolhimento (UA). Por último, deve enfatizar-se o elevado grau de satisfação dos alunos, Encarregados de Educação e pessoal docente, relativamente à oferta formativa disponibilizada. Realça-se ainda a excelente opinião que têm na generalidade os responsáveis pelos UA e os empregadores dos nossos ex-alunos, embora neste caso a participação tenha sido muito reduzida.

Dando continuidade ao trabalho realizado em anos anteriores, o Alinhamento do Sistema de Garantia de Qualidade com o Quadro EQAVET permitiu consolidar a produção de relatórios, balanços e outros documentos, que dão a conhecer, de forma mais clara e precisa, os resultados escolares relacionados com o sucesso e o insucesso, bem como a sua evolução ao longo de diferentes ciclos formativos. Tal circunstância continuou a permitir uma análise mais precisa relativamente ao que foi realizado e desenhar um projeto de melhoria de Qualidade afinado para a realidade do AET. Isto também permitiu melhorar, pela sistematização que implica, a perceção dos resultados alcançados relativos ao percurso pós-formativo dos diplomados no Agrupamento.

Os Relatores



(Presidente da CAP)



(Responsável da qualidade)

Trofa, 12 de novembro de 2024.